



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟก.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) / ๗/๕ / ๒๕๖๔ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

เรียน ผชก.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเียบ ตรวจสอบและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบช.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)
ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

1. ข้อมูลที่ใช้พบจากเดิมคือมีเกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนบทเดิมคือมีเกิน 30 แอมป์ คิมีมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจําเดือน มกราคม ปี 2564

[illegible]

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุโมงค์มิเตอร์ใหม่ งานบริการมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเียบ ประจวบคีรีขันธ์ มกราคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												สถิติมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการบนสายของเซฟเฟีย			2. สัมภาษณ์ที่ PEA MAP			3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงินแล้วไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (ถ้ามี)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	30	5	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	-	-	5	0	
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8	0	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
3	มีนาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
4	เมษายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
6	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
	รวม		38	13	13	0	0	0	13	0	0	0	13	0	8	0	5	0	