



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๗/๖๔

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ขั้นตอนใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระของเขตฯ		2. หักยอดหนี้ PEA MAP		3. รับชำระหนี้ระบบ		4. รับชำระหนี้				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			ค่าติดตั้งทั้งหมด	ค่าติดตั้งเข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ยอด PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่ชำระเงิน ซึ่งติดค้างได้ (ราย)	อื่นๆ (กรณีไม่ครบชุดส่ง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ชำระเงิน ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (กรณีไม่ครบชุดส่ง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	
1	มกราคม	นอกเมือง	64	64	0	0	0	0	64	0	54	0	10	0	-	42	22	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
		นอกเมือง	52	52	0	0	0	0	52	0	44	0	8	0	-	32	20	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
		นอกเมือง	55	55	0	0	0	0	55	0	37	0	18	0	-	37	18	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	-	-	-	-
3	มีนาคม	นอกเมือง	70	70	0	0	0	70	0	62	0	8	0	-	69	1	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	-	-	-
		นอกเมือง	101	101	0	0	0	0	101	0	80	0	21	0	-	78	23	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย
4	เมษายน	ในเขตเมือง	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	-	-	-
		นอกเมือง	55	55	0	0	0	0	55	0	37	0	18	0	-	55	0	-
		ในเขตเมือง	3	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	3	0	-	-
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	62	62	0	0	0	62	0	44	0	18	0	-	25	37	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
		นอกเมือง	71	71	0	0	0	0	71	0	52	0	19	0	-	48	23	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย
6	มิถุนายน	ในเขตเมือง	2	2	0	0	0	2	0	1	0	2	0	2	-	-	-	-
		นอกเมือง	62	62	0	0	0	0	62	0	40	0	22	0	-	33	29	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	52	52	0	0	0	52	0	46	0	6	0	-	52	0	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
		นอกเมือง	49	49	0	0	0	0	49	0	45	0	4	0	-	43	6	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย
8	สิงหาคม	ในเขตเมือง	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	-	-	-
		นอกเมือง	62	62	0	0	0	0	62	0	40	0	22	0	-	33	29	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
9	กันยายน	นอกเมือง	52	52	0	0	0	52	0	46	0	6	0	-	52	0	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
		นอกเมือง	49	49	0	0	0	0	49	0	45	0	4	0	-	43	6	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย
10	ตุลาคม	ในเขตเมือง	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	-	-	-
		นอกเมือง	48	48	0	0	0	0	48	0	46	0	0	2	-	44	4	รวม SCSS ติดตั้ง
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	รับชำระเงินไม่ได้
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	752	752	0	0	0	752	0	596	0	155	2	6	4	558	183	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
		นอกเมือง	49	49	0	0	0	0	49	0	45	0	4	0	-	43	6	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย
12	ธันวาคม	ในเขตเมือง	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	-	-	-
		นอกเมือง	48	48	0	0	0	0	48	0	46	0	0	2	-	44	4	รวม SCSS ติดตั้ง
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	รับชำระเงินไม่ได้
รวม		นอกเมือง	752	752	0	0	0	752	0	596	0	155	2	6	4	558	183	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
		นอกเมือง	49	49	0	0	0	0	49	0	45	0	4	0	-	43	6	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมติการใช้ไฟ"
 1. ข้อเสนอใช้โชนขอมติการใช้ไฟ 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดขอมติการใช้ไฟ 30 แอมป์ ขอมติการใช้ไฟภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ปี 2563

เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										สถิติมีเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ	
		1. จำนวนการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ขั้นตอนงานที่ PEA MAP				3. รับชำระหนี้ในระบบ				4. รับชำระหนี้			(5) สถิติมีเตอร์ในเขตเมือง			(6) สถิติมีเตอร์นอกเขตเมือง
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวน PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกต้อง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
		(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)	ถูกต้องในประเภทชำระหนี้ (ราย)	ถูกต้องทั้งหมด (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	29	29	0	0	0	29	0	0	0	29	0	0	0	-	23	6	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
2	กุมภาพันธ์	43	43	0	0	0	43	0	0	0	43	0	0	0	-	42	1	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
3	มีนาคม	30	30	0	0	0	30	0	0	0	30	0	0	0	-	25	5	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
4	เมษายน	40	40	0	0	0	40	0	0	0	40	0	1	0	-	39	1	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
5	พฤษภาคม	40	40	0	0	0	40	0	0	0	40	0	0	0	-	40	0	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย
		3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	-	-
6	มิถุนายน	48	48	0	0	0	48	0	0	0	48	0	0	0	-	47	1	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย
		4	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	-	-
7	กรกฎาคม	53	0	53	0	0	53	0	0	0	53	0	0	0	-	53	0	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
8	สิงหาคม	31	31	0	0	0	31	0	0	0	31	0	0	0	-	29	2	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย
		1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	-	-
9	กันยายน	39	39	0	0	0	38	0	0	0	38	0	0	1	-	39	0	ระบบ Network ไม่เสถียร
		3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	-	-
10	ตุลาคม	26	26	0	0	0	26	0	0	0	26	0	0	0	-	24	2	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย
		7	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	-	-
11	พฤศจิกายน	22	22	0	0	0	22	0	0	0	22	0	0	0	-	21	1	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย
		6	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	-	-
12	ธันวาคม	23	23	0	0	0	23	0	0	0	22	0	0	1	-	23	0	ระบบ SCSS ติดขัด
		5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	-	-
รวม		453	400	453	0	0	452	0	0	0	447	0	1	2	0	405	19	รับชำระหนี้ไม่ได้