



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟก.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) กส.ก.๒๕ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิธูณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

แจ้งรับ INFOMA
- 1 ธ.ค. 2563

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่" งานบริการขอมิติคอร์รี่ไฟฟ

1. ชื่นชอบใช้ไฟขนาดมิติคอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิติคอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิติคอร์รี่ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสมนาชัยเขต ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										สถิติเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอเขตไฟฟ้า			2. สุ่มทดสอบที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) สถิติเมื่ออยู่ในเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องเสร็จโดยกรมฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่ทราบรหัสผู้ติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (กรณี ไม่ตรงตามด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (กรณี ไม่ตรงตามด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	64	64	0	0	0	0	0	64	0	54	0	10	0	42	22	ผู้ให้บริการสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	เรียบร้อย
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	52	0	0	0	0	0	52	0	44	0	8	0	32	20	ผู้ให้บริการสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	เรียบร้อย
3	มีนาคม	นอกเมือง	55	55	0	0	0	0	0	55	0	37	0	18	0	37	18	ผู้ให้บริการสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	-	เรียบร้อย
4	เมษายน	นอกเมือง	70	70	0	0	0	0	0	70	0	62	0	8	0	69	1	ผู้ให้บริการสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	-	เรียบร้อย
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	101	101	0	0	0	0	0	101	0	80	0	21	0	78	23	ผู้ให้บริการสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	1	1	-	เรียบร้อย
6	มิถุนายน	นอกเมือง	55	55	0	0	0	0	0	55	0	37	0	18	0	55	0	
		ในเขตเมือง	3	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	3	0	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	62	62	0	0	0	0	0	62	0	44	0	18	0	25	37	ผู้ให้บริการสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	เรียบร้อย
8	สิงหาคม	นอกเมือง	71	71	0	0	0	0	0	71	0	52	0	19	0	48	23	ผู้ให้บริการสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	2	2	0	0	0	2	0	2	0	1	0	2	0	2	-	เรียบร้อย
9	กันยายน	นอกเมือง	62	62	0	0	0	0	0	62	0	40	0	22	0	33	29	ผู้ให้บริการสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	เรียบร้อย
10	ตุลาคม	นอกเมือง	52	52	0	0	0	0	0	52	0	46	0	6	0	52	0	ผู้ให้บริการเงินมา
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ไม่พบ
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	49	49	0	0	0	0	0	49	0	45	0	4	0	43	6	ผู้ให้บริการสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	1	0	-	เรียบร้อย
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			704	704	0	0	0	0	704	0	550	0	155	0	4	514	179	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการธุรกิจดิจิทัลใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ"
 1.ยื่นขอใช้โหนดคอมพิวเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดคอมพิวเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งคอมพิวเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่ามะกา ปี ประจําเดือน พฤศจิกายน ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับทำเรื่อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการด้านการขอเพิกถอนใบ...			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับชำระค่าบริการ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดค่าธรรมเนียมในเขตเมือง		(6) คิดค่าธรรมเนียมนอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (กรณีไม่ตรงกับคำส่ง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าสับสนเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (กรณีไม่ตรงกับคำส่ง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้
			(ราย)	(ราย)	(ราย)							(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	29	29		0	0	0	29	0	0	-	-	23	6	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่		
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	43	43	43	0	0	0	43	0	0	-	-	42	1	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่		
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว		
3	มีนาคม	นอกเมือง	30	30	30	0	0	0	30	0	0	-	-	25	5	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่		
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว		
4	เมษายน	นอกเมือง	40	40	40	0	0	0	40	0	1	-	-	39	1	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่		
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	40	40	40	0	0	0	40	0	0	-	-	40	0			
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	-	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	48	48	48	0	0	0	48	0	0	-	-	47	1	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่		
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	53	0	53	0	0	0	53	0	0	-	-	53	0			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	31	31	31	0	0	0	31	0	0	-	-	29	2	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่		
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว	
9	กันยายน	นอกเมือง	39	39	39	0	0	0	38	0	0	-	-	39	0	ระบบ NetWork		
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	-	-	ไม่เสถียร	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	26	26	26	0	0	0	26	0	0	-	-	24	2	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่		
		ในเขตเมือง	7	7	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	22	22	22	0	0	0	22	0	0	-	-	21	1	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่		
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
		รวม	425	372	425	0	0	0	424	0	1	24	0	382	19			