



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟก.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) 35283/25๖๓ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป


(นายวิภาค วิวรรณราช)
ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.


โทร.๐๓๘-๕๙๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๙๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้พิการใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ช่างซ่อมไฟฟ้าพบมิเตอร์ไม่เดิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมนำภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนบทมิเตอร์ไม่เดิน 30 แอมป์ สดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนวนชัยเขต ประจำเดือน ตุลาคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับทำห้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										คิดสัมปทานภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระของเขตฯ			2. สัมผัสตาม PEA MAP			3. รับชำระในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) คิดสัมปทานในเขตเมือง		(6) คิดสัมปทานนอกเขตเมือง	
			ค่าจ้างทั้งหมด	ค่าจ้างที่เข้าโครงการ	ค่าเงินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สนใจติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ค่าเงินการได้	ค่าเงินการไม่ได้	ค่าเงินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมงานยังไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ค่าเงินการได้	ค่าเงินการไม่ได้		
1	มกราคม	นอกเมือง	64	64	64	0	0	0	64	0	0	54	0	10	0	42	22	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	52	52	0	0	0	52	0	0	44	0	8	0	32	20	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
3	มีนาคม	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	0	37	0	18	0	37	18	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	-	-
4	เมษายน	นอกเมือง	70	70	70	0	0	0	70	0	0	62	0	8	0	69	1	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	-	-
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	101	101	101	0	0	0	101	0	0	80	0	21	0	78	23	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	-	-
6	มิถุนายน	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	0	37	0	18	0	55	0	
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	3	0	-
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	62	62	62	0	0	0	62	0	0	44	0	18	0	25	37	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
8	สิงหาคม	นอกเมือง	71	71	71	0	0	0	71	0	0	52	0	19	0	48	23	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	1	0	2	0	2	-	-
9	กันยายน	นอกเมือง	62	62	62	0	0	0	62	0	0	40	0	22	0	33	29	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
10	ตุลาคม	นอกเมือง	52	52	52	0	0	0	52	0	0	46	0	6	0	52	0	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
	รวม		653	653	653	0	0	0	653	0	0	503	0	151	0	4	471	173

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
 1. ขึ้นเพื่อใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่ามะปราง ประจำปี 2563

เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										คิดค้นมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		1. งานบรรจบบัตรลงข้อมูลเฉพาะ					2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP					3. รับชำระในระบบ					4. รับชำระเงิน					(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
		คำร้องทั้งหมด		คำร้องเข้าโครงการ		ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ดำเนินการไม่ได้	อื่นๆ (กรณีโปรดระบุสาเหตุ)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
		(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)																				(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
1	กรุงเทพมหานคร	29	29	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0