



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.)/๓๕๒๕/๖๓ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายเชาวลิต โตเจริญ)

ผ.บ.ต.รช.แทน ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๙๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๙๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ขั้นตอนใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำเดือน กันยายน ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระมิเตอร์ภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ	
			1. งานบริการตรวจสอบมิเตอร์		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	64	64		0	0	0	64	0	54	0	10	0	-	42	22	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไปไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
		รวม	64	64		0	0	0	64	0	54	0	10	0	-	42	22		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	52		0	0	0	52	0	44	0	8	0	-	32	20	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไปไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
		รวม	52	52		0	0	0	52	0	44	0	8	0	-	32	20		
3	มีนาคม	นอกเมือง	55	55		0	0	0	55	0	37	0	18	0	-	37	18	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไปไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	1	1		0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	-	-	
		รวม	56	56		0	0	0	56	0	37	0	18	0	-	37	18		
4	เมษายน	นอกเมือง	70	70		0	0	0	70	0	62	0	8	0	-	69	1	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไปไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	1	1		0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	-	-	
		รวม	71	71		0	0	0	71	0	62	0	8	0	-	69	1		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	101	101		0	0	0	101	0	80	0	21	0	-	78	23	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไปไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	2	2		0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	-	-	
		รวม	103	103		0	0	0	103	0	80	0	21	0	-	78	23		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	55	55		0	0	0	55	0	37	0	18	0	-	55	0		
		ในเขตเมือง	3	3		0	0	0	3	0	3	0	0	0	3	0	-	-	
		รวม	58	58		0	0	0	58	0	37	0	18	0	-	55	0		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	62	62		0	0	0	62	0	44	0	18	0	-	25	37	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไปไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
		รวม	62	62		0	0	0	62	0	44	0	18	0	-	25	37		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	71	71		0	0	0	71	0	52	0	19	0	-	48	23	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไปไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	2	2		0	0	0	2	0	1	0	2	0	2	-	-		
		รวม	73	73		0	0	0	73	0	52	0	19	0	-	48	23		
9	กันยายน	นอกเมือง	62	62		0	0	0	62	0	40	0	22	0	-	33	29	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไปไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
		รวม	62	62		0	0	0	62	0	40	0	22	0	-	33	29		
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		รวม																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		รวม																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		รวม																	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุกโถมิตใหม่ งานบริการขอมิตอริใช้ไฟ"

1. ชี้ชอใช้ไฟนาคอมิตอริในกิน 30 แอมป์ พรอมชำระค่ากรรมเปียมได้ภายใน 15 นาทึ 2. เขตเมืองชนาคอมิตอริในกิน 30 แอมป์ คิตมิตอริได้ภายใน 24 ชน.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่ามะปึก ประจําเดือน กันยายน ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดตั้งเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			1. จำนวนการรับชำระเงินของเขตฯ		2. จำนวนงานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) คิดตั้งเมื่อรับเขตเมือง		(6) คิดตั้งเมื่อรับนอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้					
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)				
1	มกราคม	นอกเมือง	29	29		0	0	29	0	29	0	0	-	23	6	ผู้ให้เงินเสียไปไม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรี่ยร้อย			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	43	43		0	0	43	0	43	0	0	-	42	1	ผู้ให้เงินเสียไปไม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรี่ยร้อย			
3	มีนาคม	นอกเมือง	30	30		0	0	30	0	30	0	0	-	25	5	ผู้ให้เงินเสียไปไม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรี่ยร้อย			
4	เมษายน	นอกเมือง	40	40		0	0	40	0	40	0	1	-	39	1	ผู้ให้เงินเสียไปไม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรี่ยร้อย			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	40	40		0	0	40	0	40	0	0	-	40	0	ผู้ให้เงินเสียไปไม่			
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	-	-	เรี่ยร้อย		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	48	48		0	0	48	0	48	0	0	-	47	1	ผู้ให้เงินเสียไปไม่			
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	4	0	4	0	0	4	0	-	-	เรี่ยร้อย		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	53	0	53	0	0	53	0	53	0	0	-	53	0	ผู้ให้เงินเสียไปไม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรี่ยร้อย		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	31	31		0	0	31	0	31	0	0	-	29	2	ผู้ให้เงินเสียไปไม่			
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	-	-	เรี่ยร้อย		
9	กันยายน	นอกเมือง	39	39		0	0	38	0	38	0	0	-	39	0	ระบบ Network			
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	3	0	3	0	0	3	0	-	-	ไม่เสีย		
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
	รวม		364	311	364	0	0	363	0	359	0	1	11	0	337	16			