



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟก.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) 351๐3/25๖3 วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน...สิงหาคม ๒๕๖๓ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการฉุกเฉินโทรศัพท์"
 1. ขึ้นขอใช้ไฟขนาดเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งเครื่องได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสมรชัยเขต ประจักษ์ศิลปาคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับแจ้ง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										ติดตั้งใหม่ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ				
			1. งานบริการฉุกเฉินเขตเทศบาล				2. คืนค่าแผนที่ PEA MAP				3. รับแจ้งในระบบ				4. รับชำระหนี้				(5) ติดตั้งใหม่เขตเมือง		(6) ติดตั้งใหม่เขตนอกเขตเมือง	
			คำร้องขอ จำนวน	คำร้องขอเข้าโครงการ	จำนวนคำร้องขอได้	จำนวนคำร้องขอไม่ได้	คำร้องขอ PEA MAP ไม่ถูกต้อง	จำนวนคำร้องขอได้	จำนวนคำร้องขอไม่ได้	จำนวนคำร้องขอไม่ได้	จำนวนคำร้องขอไม่ได้	จำนวนคำร้องขอได้	จำนวนคำร้องขอไม่ได้	จำนวนคำร้องขอได้	จำนวนคำร้องขอไม่ได้	จำนวนคำร้องขอได้	จำนวนคำร้องขอไม่ได้					
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	64	64	0	0	0	0	64	0	54	0	0	0	10	0	0	42	22	ผู้แจ้งผลสำเร็จไม่ได้		
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	แจ้งฟรี		
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	52	52	0	0	0	0	52	0	44	0	0	8	0	0	32	20	ผู้แจ้งผลสำเร็จไม่ได้			
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	แจ้งฟรี		
3	มีนาคม	นอกเขตเมือง	55	55	0	0	0	0	55	0	37	0	0	18	0	0	37	18	ผู้แจ้งผลสำเร็จไม่ได้			
			1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	-	-	แจ้งฟรี			
4	เมษายน	นอกเขตเมือง	70	70	0	0	0	0	70	0	62	0	0	8	0	0	69	1	ผู้แจ้งผลสำเร็จไม่ได้			
			1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	-	-	แจ้งฟรี	
5	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง	101	101	0	0	0	0	101	0	80	0	0	21	0	0	78	23	ผู้แจ้งผลสำเร็จไม่ได้			
			2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	1	1	-	-	แจ้งฟรี	
6	มิถุนายน	นอกเขตเมือง	55	55	0	0	0	0	55	0	37	0	0	18	0	0	55	0	ผู้แจ้งผลสำเร็จไม่ได้			
			3	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0	-	-	แจ้งฟรี	
7	กรกฎาคม	นอกเขตเมือง	62	62	0	0	0	0	62	0	44	0	0	18	0	0	25	37	ผู้แจ้งผลสำเร็จไม่ได้			
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	แจ้งฟรี		
8	สิงหาคม	นอกเขตเมือง	71	71	0	0	0	0	71	0	52	0	0	19	0	0	48	23	ผู้แจ้งผลสำเร็จไม่ได้			
			2	2	0	0	0	2	0	2	0	1	0	2	0	0	0	2	-	-	แจ้งฟรี	
9	กันยายน	นอกเขตเมือง																				
10	ตุลาคม	นอกเขตเมือง																				
11	พฤศจิกายน	นอกเขตเมือง																				
12	ธันวาคม	นอกเขตเมือง																				
รวม			539	539	539	0	0	0	539	0	417	0	0	123	0	0	386	144				

1. ยื่นขอใช้พนักงานเดอโนเกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เพจเมืองขงหมิงเตอร์โปเป็น 30 แอมป์ ดิจิตอลได้ภายใน 24 ชม. สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PCA บริการอุ้งใจดีใหม่ จากบริการขอสมัครใจใหม่" การให้ส่วนภูมิภาค อำเภอแต่ละเทียบ ประจำปีเดือน สิงหาคม ปี 2563