



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๓๕๑๐๖/๖๓ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)
ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๙๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๙๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนามชัยเขต ประจำปี 2563

พ	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานขอรับบริการขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับชำระเงิน			4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง	(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ถูกต้อง	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	64	64		0	0	0	64	0	54	0	10	0	42	22	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	52		0	0	0	52	0	44	0	8	0	32	20	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
3	มีนาคม	นอกเมือง	55	55		0	0	0	55	0	37	0	18	0	37	18	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	-	-	-
4	เมษายน	นอกเมือง	70	70		0	0	0	70	0	62	0	8	0	69	1	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	-	-	-
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	101	101		0	0	0	101	0	80	0	21	0	78	23	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	-	-	-
6	มิถุนายน	นอกเมือง	55	55		0	0	0	55	0	37	0	18	0	55	0		
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	3	0	-	-
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	62	62		0	0	0	62	0	44	0	18	0	25	37	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
8	สิงหาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
9	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
	รวม		466	466	466	0	0	0	466	0	364	0	102	0	338	121		

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินติดตั้งใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอห้วยเมี่ยง ประจำปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. ระบบการขอเช่าเสา			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	ไม่	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	29		0		0	0	29	0	0	0	0	-	23	6	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	43		0		0	0	43	0	0	0	0	-	42	1	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว	
3	มีนาคม	นอกเมือง	30		0		0	0	30	0	0	0	0	-	25	5	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว	
4	เมษายน	นอกเมือง	40		0		0	0	40	0	0	0	0	-	39	1	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	40		40		0	0	40	0	0	0	0	-	40	0		
		ในเขตเมือง	3		3		0	0	3	0	0	0	0	3	0	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	48		48		0	0	48	0	0	0	0	-	47	1	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	4		4		0	0	4	0	0	0	0	4	0	-	เรียบร้อยแล้ว	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	53		0		0	0	53	0	0	0	0	-	53	0		
		ในเขตเมือง	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
8	สิงหาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
9	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
	รวม		290	95	290	0	0	0	290	0	0	0	0	7	0	269	14	