



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟก.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๔๕๐๖๓/๒๕๖๓ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจสอบและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)
ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการกู้ยืมดีใหม่ งานบริการขอมิตอริใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟเขตมิตอริไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กมิตอริไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิตอริได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระห้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ					
			1. งานบริการรับชำระของขอใช้ไฟฟ้า			2. หัสนาสถานที่ PEA MAP			3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิตอร์นอกเขตเมือง							
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชำระค้ำห้องได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าชำระเงินเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้		(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	64	64	64	0	0	0	64	0	54	0	10	0	-	42	22	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เจ็บป่วย				
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	52	52	0	0	0	52	0	44	0	8	0	-	32	20	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เจ็บป่วย				
3	มีนาคม	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	37	0	18	0	-	37	18	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่				
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	-	-	เจ็บป่วย				
4	เมษายน	นอกเมือง	70	70	70	0	0	0	70	0	62	0	8	0	-	69	1	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่				
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	-	-	เจ็บป่วย				
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	101	101	101	0	0	0	101	0	80	0	21	0	-	78	23	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่				
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	-	55	0	เจ็บป่วย			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	37	0	18	0	-	55	0					
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	3	0	-	-				
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																				
		ในเขตเมือง																				
8	สิงหาคม	นอกเมือง																				
		ในเขตเมือง																				
9	กันยายน	นอกเมือง																				
		ในเขตเมือง																				
10	ตุลาคม	นอกเมือง																				
		ในเขตเมือง																				
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																				
		ในเขตเมือง																				
12	ธันวาคม	นอกเมือง																				
		ในเขตเมือง																				
รวม			404	404	404	0	0	0	404	0	320	0	84	0	5	2	313	84				

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลมิติใหม่ งานบริการขอมติเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขอมติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 นาที 2. เขตเมืองขอมติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเกียบ ประจำปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. ระบบการบริการของเขตฯ		2. คำนวณค่าที่ PEA MAP			3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)									อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	
1	มกราคม	นอกเมือง	29	0	29	0	0	29	0	0	0	-	-	23	6	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เจ็บป่วย	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	43	0	43	0	0	43	0	0	0	-	-	42	1	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เจ็บป่วย	
3	มีนาคม	นอกเมือง	30	0	30	0	0	30	0	0	0	-	-	25	5	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เจ็บป่วย	
4	เมษายน	นอกเมือง	40	0	40	0	0	40	0	0	1	-	-	39	1	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เจ็บป่วย	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	40	40	40	0	0	40	0	0	0	-	-	40	0		
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	3	0	0	0	3	0	-	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	48	48	48	0	0	48	0	0	0	-	-	47	1	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	4	0	0	0	4	0	-	-	เจ็บป่วย	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
8	สิงหาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
9	กันยายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
10	ตุลาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
12	ธันวาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
	รวม		237	95	237	0	0	0	237	0	1	0	7	0	216	14	