



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟก.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๓๑๐๖๖/๒๕๖๓ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

ส่งระบบ INEOM
2 มิ.ย. 2563

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุกิโอมีตีใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ"
 1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสามชัยเขต ประจำปี พุทธศักราช ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมีเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอเขตไฟฟ้า			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมีเตอร์ในเขตเมือง				(6) ติดตั้งมีเตอร์นอกเขตเมือง
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงติดตั้งได้	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)				
1	มกราคม	นอกเมือง	64	64		64	0	0	0	0	64	0	54	0	10	0	42	22	ผู้ติดตั้งเดินสายไฟใหม่
		ในเขตเมือง	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรื่องบร๊อย
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	52		52	0	0	0	0	52	0	44	0	8	0	32	20	ผู้ติดตั้งเดินสายไฟใหม่
		ในเขตเมือง	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรื่องบร๊อย
3	มีนาคม	นอกเมือง	55	55		55	0	0	0	0	55	0	37	0	18	0	37	18	ผู้ติดตั้งเดินสายไฟใหม่
		ในเขตเมือง	1	1		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	-	เรื่องบร๊อย
4	เมษายน	นอกเมือง	70	70		70	0	0	0	0	70	0	62	0	8	0	69	1	ผู้ติดตั้งเดินสายไฟใหม่
		ในเขตเมือง	1	1		1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	-	เรื่องบร๊อย
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	101	101		101	0	0	0	0	101	0	80	0	21	0	78	23	ผู้ติดตั้งเดินสายไฟใหม่
		ในเขตเมือง	2	2		2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	-	เรื่องบร๊อย
6	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			346	346		346	0	0	0	0	346	0	280	0	66	0	2	258	84

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิติเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเกียบ ประจำปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับทำเรื่อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ			
			1. งานบริการพบหารือขอเช่าเสา			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินในระบบ				4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการได้ (ราย)	อื่นๆ (กรณีโปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้				
1	มกราคม	นอกเมือง	29	0	29	0	0	0	29	0	0	0	-	-	23	6	ผู้ให้เดินสายไฟไม่เรียบร้อย				
ในเขตเมือง		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-						
นอกเมือง		43	0	43	0	0	0	43	0	43	0	0	-	-	42	1	ผู้ให้เดินสายไฟไม่เรียบร้อย				
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-					
นอกเมือง		30	0	30	0	0	0	30	0	30	0	0	-	-	25	5	ผู้ให้เดินสายไฟไม่เรียบร้อย				
ในเขตเมือง		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-					
3	มีนาคม	นอกเมือง	40	0	40	0	0	0	40	0	0	1	0	-	39	1	ผู้ให้เดินสายไฟไม่เรียบร้อย				
ในเขตเมือง		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-						
นอกเมือง		40	40	40	0	0	0	40	0	40	0	0	-	-	40	0					
4	เมษายน	ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	-	-					
นอกเมือง																					
ในเขตเมือง																					
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																			
ในเขตเมือง																					
นอกเมือง																					
6	มิถุนายน	นอกเมือง																			
ในเขตเมือง																					
นอกเมือง																					
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																			
ในเขตเมือง																					
นอกเมือง																					
8	สิงหาคม	นอกเมือง																			
ในเขตเมือง																					
นอกเมือง																					
9	กันยายน	นอกเมือง																			
ในเขตเมือง																					
นอกเมือง																					
10	ตุลาคม	นอกเมือง																			
ในเขตเมือง																					
นอกเมือง																					
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																			
ในเขตเมือง																					
นอกเมือง																					
12	ธันวาคม	นอกเมือง																			
ในเขตเมือง																					
รวม			185	43	185	0	0	0	185	0	181	0	1	3	0	169	13				