



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ก.๒๑

ถึง กฟก.๒

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเียบ ตรวจสอบและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิภูธรราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมติเครือข่ายไฟฟ้า"
1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมติกรีนเกิน 30 เมอบั พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขมมติกรีนเกิน 30 เมอบั ตติมติกรีนได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำเดือน มีนาคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระคืนภายใน 15 นาที												ติดตั้งเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. จำนวนการบริการขอขม/ขอใบเซอร์		2. พื้นที่ตามผัง PEA MAP				3. รับคำร้องไม่รอบ		4. รับชำระคืน				(5) ติดตั้งเมื่อในเขตเมือง		(6) ติดตั้งเมื่อนอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้			คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการไม่ได้			คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้		
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการนอกผังเขตติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ ไม่ตรง (ราย)			ถูกดำเนินการประสงค์ชำระคืน (ราย)	ถูกดำเนินการขอเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ ไม่ตรง (ราย)						
	มกราคม	นอกเมือง	64	64	64	0	0	0	64	0	54	0	10	0	-	-	42	22	ผู้ไม่พอใจสายไฟใหม่
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว
		นอกเมือง	52	52	52	0	0	0	52	0	44	0	8	0	-	-	32	20	ผู้ไม่พอใจสายไฟใหม่
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว
		นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	37	0	18	0	-	-	37	18	ผู้ไม่พอใจสายไฟใหม่
3	มีนาคม	ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	-	-	เรียบร้อยแล้ว
		นอกเมือง																	
4	เมษายน	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
5	พฤษภาคม	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
6	มิถุนายน	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
7	กรกฎาคม	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
8	สิงหาคม	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
9	กันยายน	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
10	ตุลาคม	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
11	พฤศจิกายน	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
12	ธันวาคม	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
	รวม		172	172	172	0	0	0	172	0	135	0	37	0	0	1	111	60	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมติเตอรืใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอพตะกียบ ประจำปีตอน มีนาคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า		2. พื้นที่ตามพื้นที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
						ยอด PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าติดตั้งได้ (ราย)				อื่นๆ ไม่ครบ (ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)					ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	29	0	29	0	0	29	0	29	0	0	-	-	23	6	ผู้ลงทะเบียนสายไฟไม่เรียบร้อย		
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ผู้ลงทะเบียนสายไฟไม่เรียบร้อย		
		นอกเมือง	43	0	43	0	0	43	0	43	0	0	-	-	42	1	ผู้ลงทะเบียนสายไฟไม่เรียบร้อย		
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ผู้ลงทะเบียนสายไฟไม่เรียบร้อย		
		นอกเมือง	30	0	30	0	0	30	0	30	0	0	-	-	25	5	ผู้ลงทะเบียนสายไฟไม่เรียบร้อย		
3	มีนาคม	ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ผู้ลงทะเบียนสายไฟไม่เรียบร้อย		
		นอกเมือง																	
4	เมษายน	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
5	พฤษภาคม	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
6	มิถุนายน	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
7	กรกฎาคม	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
	รวม		102	0	102	0	0	102	0	102	0	0	0	0	90	12			