



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๒๖๑

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

ส่งระบบ INFOMA

F-2 สค 2563

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ"
 1. ยื่นขอใช้พจนานามิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสมานชัยเขต ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้เขตไฟฟ้า			2. หักส่วนลดที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิตอร์นอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	ดำเนินการได้	(ราย)	ลูกค้าประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	64	64		0	0	0	64	0	54	0	10	0	-	42	22	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	52		0	0	0	52	0	44	0	8	0	-	32	20	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง									-							
		ในเขตเมือง																
4	เมษายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
6	มิถุนายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
8	สิงหาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
9	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			116	116	0	0	0	0	116	0	98	0	18	0	0	74	42	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินมีเตอร์ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้เพชขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเียบ ประจวบคีรีขันธ์ ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมีเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. จำนวนบริการรับคำร้องขอเช่าเสา		2. หักยอด PEA MAP			3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมีเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมีเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมา เงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
1	มกราคม	นอกเมือง	29	0	29	0	0	0	29	0	0	0	-	-	23	6	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	43	0	43	0	0	0	43	0	0	0	-	-	42	1	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
4	เมษายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
5	พฤษภาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
6	มิถุนายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
7	กรกฎาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
8	สิงหาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
9	กันยายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
10	ตุลาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
12	ธันวาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
รวม			72	0	72	0	0	0	72	0	0	0	0	0	65	7	