



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๕๓๗๓ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๓ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)
ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

ส่งระบบ INFOMA
F-5 ก.พ. 2563

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำปีตอน มกราคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. ระบบการบริการขอรับไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			ในรูป		ดำเนินการไม่ได้				ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้				ดำเนินการได้		ดำเนินการได้		
			คำร้องขอติดตั้งโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ ไม่ตรงรูป (ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าติดตั้งเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ ไม่ตรงรูป (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	64	64	64	0	0	0	64	0	54	0	10	0	-	-	42	22	ผู้ไฟฟ้าติดสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
3	มีนาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
4	เมษายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
6	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			64	64	64	0	0	0	64	0	54	0	10	0	0	0	42	22	

๒. เขตเมืองขนาดมีประชากรเกิน 30 แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม

๒. เขตเมืองขนาดมีประชากรเกิน 30 แหมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอพาดทะกิบ ปรจจำต้อน มกราคม ปี 2563

งบแสดงผลการดำเนินงาน / วันทำงานปกติ 15 นาที															สถิติเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	1. จำนวนการตรวจวัดของระบบ			2. ผลทดสอบ PEA MAP				3. วันทำงานปกติ			4. วันทำงานผิดปกติ				(5) สถิติเมื่ออยู่ในเขตเมือง	(6) สถิติเมื่ออยู่นอกเขตเมือง	
			จำนวนครั้ง	จำนวนชั่วโมง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนชั่วโมง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนชั่วโมง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนชั่วโมง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนชั่วโมง			
			จำนวนครั้ง	จำนวนชั่วโมง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนชั่วโมง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนชั่วโมง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนชั่วโมง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนชั่วโมง	จำนวนคน		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	จำนวน PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการตาม PEA MAP ได้ (ราย)	อื่นๆ ไม่ทราบ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกดำเนินการตาม PEA MAP ได้ (ราย)	ถูกดำเนินการตาม PEA MAP ไม่ได้ (ราย)	อื่นๆ ไม่ทราบ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	29	0	29	0	0	0	29	0	29	0	0	0	-	-	23	6	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	จำนวนผู้ปฏิบัติงานไม่พร้อม	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
3	มีนาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
4	เมษายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
6	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง													0	0			
		ในเขตเมือง															23	6	
	รวม		29	0	29	0	0	0	29	0	29	0	0	0	0	0	23	6	