



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟก.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๒๖/๒๕๖๓ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บด.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สงวนลิขสิทธิ์ INFOMA

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนวนชัยเขต ประจำปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการติดตั้งของใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
1	มกราคม	นอกเมือง	60	60	60	0	0	0	60	0	43	0	17	0	0	60	ผู้ที่ไม่เดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	47	47	47	0	0	0	47	0	34	0	13	0	0	47	ผู้ที่ไม่เดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	28	0	27	0	1	54	ผู้ที่ไม่เดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	65	0	48	0	17	0	12	53	ผู้ที่ไม่เดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	85	85	85	0	0	0	85	0	59	1	25	0	2	83	ผู้ที่ไม่เดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	1	1	1	1	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	65	0	22	0	43	0	5	60	ผู้ที่ไม่เดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	66	66	66	0	0	0	66	0	54	0	12	0	18	48	ผู้ที่ไม่เดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	107	107	107	0	0	0	107	0	34	0	73	0	20	87	ผู้ที่ไม่เดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
9	กันยายน	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	40	0	15	0	23	32	ผู้ที่ไม่เดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	50	50	50	0	0	0	50	0	33	0	16	0	44	5	ผู้ที่ไม่เดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	-	-	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	41	41	41	0	0	0	41	0	41	0	5	0	41	5	ผู้ที่ไม่เดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	2	0	1	1	2	-	-	
12	ธันวาคม	นอกเมือง	30	30	30	0	0	0	30	0	21	0	9	0	26	4	ผู้ที่ไม่เดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
รวม			736	736	736	0	0	0	736	0	463	2	275	0	3	7	192	538

