



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน...พฤศจิกายน ๒๕๖๒...นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายเชาวลิต โตเจริญ)

ผว.บต.กฟส.สชช.

รักษาราชการแทน ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอสมัครใช้ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสามชัยเขต ประจําเดือน พฤศจิกายน ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. คืนหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) คิดค่าธรรมเนียมตอนเมือง		(6) คิดค่าธรรมเนียมแยกเขตเมือง				
			ภายใน		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ				ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)				อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุค่าต่าง)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)					ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุค่าต่าง)	
1	มกราคม		นอกเมือง	60	60	60	0	0	0	60	0	43	0	17	0	-	0	60	ผู้ไฟฟ้าเคสภายในพื้นที่ เจ็บป่วย		
			ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	-	-			
			นอกเมือง	47	47	47	0	0	0	47	0	34	0	13	0	-	0	47	ผู้ไฟฟ้าเคสภายในพื้นที่ เจ็บป่วย		
2	กุมภาพันธ์		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-			
			นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	28	0	27	0	-	1	54	ผู้ไฟฟ้าเคสภายในพื้นที่ เจ็บป่วย		
3	มีนาคม		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	-	-			
			นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	65	0	48	0	17	0	-	12	53	ผู้ไฟฟ้าเคสภายในพื้นที่ เจ็บป่วย		
4	เมษายน		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-			
			นอกเมือง	85	85	85	0	0	0	85	0	59	1	25	0	-	2	83	ผู้ไฟฟ้าเคสภายในพื้นที่ เจ็บป่วย		
5	พฤษภาคม		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	-	-			
			นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	65	0	22	0	43	0	-	5	60	ผู้ไฟฟ้าเคสภายในพื้นที่ เจ็บป่วย		
6	มิถุนายน		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	-	-			
			นอกเมือง	66	66	66	0	0	0	66	0	54	0	12	0	-	18	48	ผู้ไฟฟ้าเคสภายในพื้นที่ เจ็บป่วย		
7	กรกฎาคม		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-			
			นอกเมือง	107	107	107	0	0	0	107	0	34	0	73	0	-	20	87	ผู้ไฟฟ้าเคสภายในพื้นที่ เจ็บป่วย		
8	สิงหาคม		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-			
			นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	40	0	15	0	-	23	32	ผู้ไฟฟ้าเคสภายในพื้นที่ เจ็บป่วย		
9	กันยายน		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-			
			นอกเมือง	50	50	50	0	0	0	50	0	33	0	16	0	-	44	5	ผู้ไฟฟ้าเคสภายในพื้นที่ เจ็บป่วย		
10	ตุลาคม		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	-	-		
			นอกเมือง	41	41	41	0	0	0	41	0	41	0	5	0	-	41	5	ผู้ไฟฟ้าเคสภายในพื้นที่ เจ็บป่วย		
11	พฤศจิกายน		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	2	0	1	0	1	-	-			
12	ธันวาคม																				
	รวม			706	706	706	0	0	0	706	0	442	2	265	0	3	7	166	534		

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการภูมิทัศน์ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ประโยชน์ที่ดินไม่เกิน 30 ไร่ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนบทมีที่ดินไม่เกิน 30 ไร่ คิดค่าธรรมเนียมได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะโกียบ ประจำปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			1. จำนวนการบริการขอรับเขตไฟฟ้า		2. ค่าเทศบาลที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ				4. รับชำระเงิน				(5) คิดค่าธรรมเนียมในเขตเมือง		(6) คิดค่าธรรมเนียมนอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อต่อ PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	32	0	0	-	-	25	7	ผู้รับเงินตามใบแจ้ง			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เก็บร้อยละ			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	22	22	22	0	0	0	22	0	22	0	0	-	-	20	2	ผู้รับเงินตามใบแจ้ง			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เก็บร้อยละ			
3	มีนาคม	นอกเมือง	42	42	42	0	0	0	42	0	42	0	0	-	-	34	8	ผู้รับเงินตามใบแจ้ง			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เก็บร้อยละ			
4	เมษายน	นอกเมือง	31	31	31	0	0	0	31	0	31	0	0	-	-	22	9	ผู้รับเงินตามใบแจ้ง			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เก็บร้อยละ			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	28	28	28	0	0	0	28	0	28	0	0	-	-	25	3	ผู้รับเงินตามใบแจ้ง			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เก็บร้อยละ			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	20	20	20	0	0	0	20	0	20	0	0	-	-	14	6	ผู้รับเงินตามใบแจ้ง			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เก็บร้อยละ			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	36	36	36	0	0	0	36	0	36	0	2	-	-	29	7	ผู้รับเงินตามใบแจ้ง			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เก็บร้อยละ			
8	สิงหาคม	นอกเมือง	28	28	28	0	0	0	28	0	28	0	0	-	-	27	1	ผู้รับเงินตามใบแจ้ง			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เก็บร้อยละ			
9	กันยายน	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	32	0	0	-	-	25	7	ผู้รับเงินตามใบแจ้ง			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เก็บร้อยละ			
10	ตุลาคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	31	0	1	-	-	28	4	ผู้รับเงินตามใบแจ้ง			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เก็บร้อยละ			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	15	15	15	0	0	0	15	0	15	0	0	-	-	15	0				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-				
12	ธันวาคม																				
	รวม		318	318	318	0	0	0	318	0	315	0	3	0	0	264	54				