



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟก.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๗๗๖ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน...ตุลาคม ๒๕๖๒ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)
ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

ส่งระบบ INFOMA

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่" งานบริการขอมิตอร์รี่ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิตอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนามิตอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ คิตมิตอร์รี่ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำเดือน ตุลาคม ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	1. ขอบเขตการบริการของเขตฯ			2. พื้นที่แผนที่ PEA MAP			3. รับชำระเงิน			4. รับชำระเงิน				คิตที่มิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำบริการได้	คำบริการมิได้		คำบริการได้	คำบริการมิได้	คำบริการได้	คำบริการมิได้	คำบริการได้	คำบริการมิได้	คำบริการได้	คำบริการมิได้	(5) คิตที่มิเตอร์ในเขตเมือง	(6) คิตที่มิเตอร์นอกเขตเมือง			
(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	อื่นๆ (กรณีไม่ระบุค่าจ้าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าชำระเงิน (ราย)	อื่นๆ (กรณีไม่ระบุค่าจ้าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)					
1	มกราคม	นอกเมือง	60	60	0	0	0	0	60	0	43	0	17	0	-	0	60	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย		
ในเมือง		1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	-	-			
นอกเมือง		47	47	0	0	0	47	0	34	0	34	0	13	0	-	0	47	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อย		
นอกเมือง		55	55	0	0	0	55	0	28	0	27	0	-	-	1	54	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย			
นอกเมือง		1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	-	-	เรียบร้อย		
3	มีนาคม	นอกเมือง	65	65	0	0	0	65	0	48	0	17	0	-	-	12	53	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย		
นอกเมือง		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	เรียบร้อย		
นอกเมือง		85	85	0	0	0	85	0	59	1	25	0	25	0	-	2	83	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย		
4	เมษายน	นอกเมือง	2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	-	-	เรียบร้อย		
นอกเมือง		65	65	0	0	0	65	0	22	0	43	0	-	-	5	60	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย			
นอกเมือง		2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	2	-	-	เรียบร้อย		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	66	66	0	0	0	66	0	54	0	12	0	-	-	18	48	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย		
นอกเมือง		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	เรียบร้อย		
นอกเมือง		107	107	0	0	0	107	0	34	0	73	0	-	-	20	87	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อย		
นอกเมือง		55	55	0	0	0	55	0	40	0	15	0	-	-	23	32	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย			
นอกเมือง		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	เรียบร้อย		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	50	50	0	0	0	50	0	33	0	16	0	-	-	44	5	ผู้ไฟฟ้าสายไฟไม่เรียบร้อย		
นอกเมือง		1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	-	-	เรียบร้อย		
นอกเมือง																				
8	สิงหาคม	นอกเมือง																		
นอกเมือง																				
นอกเมือง																				
9	กันยายน	นอกเมือง																		
นอกเมือง																				
นอกเมือง																				
10	ตุลาคม	นอกเมือง																		
นอกเมือง																				
นอกเมือง																				
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																		
นอกเมือง																				
นอกเมือง																				
12	ธันวาคม	นอกเมือง																		
นอกเมือง																				
นอกเมือง																				
	รวม		662	662	662	0	0	0	662	0	399	2	260	0	2	5	125	529		

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจไม่เสียใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมมิเตอร์ไม่เกิน 15 บาท 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะโก จังหวัดสุพรรณบุรี ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับแจ้งภายใน 15 นาที										คิดประเมินภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			ปริมาณงานที่ PEA MAP					4. รับแจ้งเงิน					(5) คิดประเมินในเขตเมือง			(6) คิดประเมินนอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	(ราย)	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สะดวกชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมงานเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	0	0	0	0	32	0	0	32	0	0	-	-	25	7	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	22	22	0	0	0	0	22	0	0	22	0	0	-	-	20	2	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	42	42	0	0	0	0	42	0	0	42	0	0	-	-	34	8	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	31	31	0	0	0	0	31	0	0	31	0	0	-	-	22	9	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	28	28	0	0	0	0	28	0	0	28	0	0	-	-	25	3	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	20	20	0	0	0	0	20	0	0	20	0	0	-	-	14	6	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	36	36	0	0	0	0	36	0	0	36	0	2	-	-	29	7	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	28	28	0	0	0	0	28	0	0	28	0	0	-	-	27	1	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
9	กันยายน	นอกเมือง	32	32	0	0	0	0	32	0	0	32	0	0	-	-	25	7	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	32	32	0	0	0	0	32	0	0	32	0	1	-	-	28	4	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
11	พฤศจิกายน																		
12	ธันวาคม																		
รวม			303	303	0	0	0	0	303	0	0	300	0	3	0	0	249	54	