



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต

ถึง กฟภ.๒

เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๐๖๙๗

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน...กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

ส่งระบบ INFOMA

๔ ต.ค. ๒๕๖๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุ งานบริการขอสินเชื่อไร้พรมแดน"
 1. ยื่นขอใช้พินิจขาดสินเชื่อไม่เกิน 30 วันหรือไม่ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 บาท 2. เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 เมตร คิดดอกเบี้ยภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำนวยการช่วยเหลือ ประจําเดือน กันยายน ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										สถิติเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. จำนวนการขอชำระของเขต		2. ปริมาณงานที่ PEA MAP				3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) สถิติเมื่อในวันเขตเมือง	(6) สถิติเมื่อในวันนอกเขตเมือง			
			ชำระทั้งหมด	ชำระที่ตัวโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สะดวกชำระ (ราย)	อื่นๆ (ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ชำระล่าช้า (ราย)	ชำระล่าช้า (ราย)	ชำระล่าช้า (ราย)	ชำระล่าช้า (ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	60	60	60	0	0	0	60	0	43	0	17	0	-	-	0	60	ผู้ตั้งพักอาศัยใหม่
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	47	47	47	0	0	0	47	0	34	0	13	0	-	-	0	47	ผู้ตั้งพักอาศัยใหม่
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	28	0	27	0	-	-	1	54	ผู้ตั้งพักอาศัยใหม่
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	65	0	48	0	17	0	-	-	12	53	ผู้ตั้งพักอาศัยใหม่
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	85	85	85	0	0	0	85	0	59	1	25	0	-	-	2	83	ผู้ตั้งพักอาศัยใหม่
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	65	0	22	0	43	0	-	-	5	60	ผู้ตั้งพักอาศัยใหม่
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	66	66	66	0	0	0	66	0	54	0	12	0	-	-	18	48	ผู้ตั้งพักอาศัยใหม่
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	107	107	107	0	0	0	107	0	34	0	73	0	-	-	20	87	ผู้ตั้งพักอาศัยใหม่
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
9	กันยายน	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	40	0	15	0	-	-	23	32	ผู้ตั้งพักอาศัยใหม่
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
10	ตุลาคม																		
11	พฤศจิกายน																		
12	ธันวาคม																		
	รวม		611	611	611	0	0	0	611	0	366	2	243	0	1	5	81	524	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PCA บริการดูแลผู้สูงอายุ งามบริการขอสมัครผู้พิการ"

1. ย้ายขอใช้ไฟฟ้าขนาดสมัครไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 บาท 2. เขตเมืองขนาดสมัครไม่เกิน 30 แอมป์ คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่ามะเขียบ ประจำเดือน กันยายน ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระค่าบริการใน 15 นาที										คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. จำนวนการรับชำระขอใช้ไฟฟ้า		2. จำนวนค่าไฟฟ้า PEA MAP		3. รับชำระค่าบริการใน 15 นาที		4. รับชำระเงิน		(5) คิดค่าธรรมเนียมเขตเมือง		(6) คิดค่าธรรมเนียมเขตชานเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้		คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้					
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)							อื่นๆ (ได้แก่ ไม่ตรงรูป คำต่าง)	อื่นๆ (ได้แก่ ไม่ตรงรูป คำต่าง)			
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	32	0	0	0	-	25	7	ผู้ตั้งไฟฟ้าภายในพื้นที่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เตรียมร้อย			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	22	22	22	0	0	22	0	22	0	-	20	2	ผู้ตั้งไฟฟ้าภายในพื้นที่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เตรียมร้อย			
3	มีนาคม	นอกเมือง	42	42	42	0	0	42	0	42	0	-	34	8	ผู้ตั้งไฟฟ้าภายในพื้นที่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เตรียมร้อย			
4	เมษายน	นอกเมือง	31	31	31	0	0	31	0	31	0	-	22	9	ผู้ตั้งไฟฟ้าภายในพื้นที่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เตรียมร้อย			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	28	28	28	0	0	28	0	28	0	-	25	3	ผู้ตั้งไฟฟ้าภายในพื้นที่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เตรียมร้อย			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	20	20	20	0	0	20	0	20	0	-	14	6	ผู้ตั้งไฟฟ้าภายในพื้นที่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เตรียมร้อย			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	36	36	36	0	0	36	0	34	0	-	29	7	ผู้ตั้งไฟฟ้าภายในพื้นที่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เตรียมร้อย			
8	สิงหาคม	นอกเมือง	28	28	28	0	0	28	0	28	0	-	27	1	ผู้ตั้งไฟฟ้าภายในพื้นที่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เตรียมร้อย			
9	กันยายน	นอกเมือง	32	32	32	0	0	32	0	32	0	-	25	7	ผู้ตั้งไฟฟ้าภายในพื้นที่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เตรียมร้อย			
10	ตุลาคม																	
11	พฤศจิกายน																	
12	ธันวาคม																	
	รวม		271	271	271	0	0	271	0	269	0	2	0	0	221	50		