



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟก.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๐๕๔๔ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๐ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

ส่งระบบ INFOMA
2 ก.ค 2562

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกจูงมือใหม่" งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า
 1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำปี เดือน มิถุนายน ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ				
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับชำระในระบบ				4. รับชำระเงิน					(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
			ครัวเรือนทั้งหมด	ครัวเรือนที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
1	มกราคม	นอกเมือง	60	60	60	0	0	0	43	0	17	0	-	0	60	ผู้พักอาศัยสายไฟไม่เรียบร้อย					
		ในเขตเมือง	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	-	-	-					
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	47	47	47	0	0	0	34	0	13	0	-	0	47	ผู้พักอาศัยสายไฟไม่เรียบร้อย					
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-					
3	มีนาคม	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	28	0	27	0	-	1	54	ผู้พักอาศัยสายไฟไม่เรียบร้อย					
		ในเขตเมือง	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	-	-	-					
4	เมษายน	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	48	0	17	0	-	12	53	ผู้พักอาศัยสายไฟไม่เรียบร้อย					
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-					
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	85	85	85	0	0	0	59	1	25	0	-	2	83	ผู้พักอาศัยสายไฟไม่เรียบร้อย					
		ในเขตเมือง	2	2	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	-	-					
6	มิถุนายน	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	22	0	43	0	-	5	60	ผู้พักอาศัยสายไฟไม่เรียบร้อย					
		ในเขตเมือง	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	-	-					
7	กรกฎาคม																				
8	สิงหาคม																				
9	กันยายน																				
10	ตุลาคม																				
11	พฤศจิกายน																				
12	ธันวาคม																				
รวม			363	363	363	0	0	0	238	2	143	0	1	5	20	357					

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใจดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเกียบ ประจวบคีรีขันธ์ มิถุนายน ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	0	0	0	-	25	7	ผู้ขอติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	22	22	22	0	0	0	22	0	0	0	0	-	20	2	ผู้ขอติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	42	42	42	0	0	0	42	0	0	0	0	-	34	8	ผู้ขอติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	31	31	31	0	0	0	31	0	0	0	0	-	22	9	ผู้ขอติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	28	28	28	0	0	0	28	0	0	0	0	-	25	3	ผู้ขอติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	20	20	20	0	0	0	20	0	0	0	0	-	14	6	ผู้ขอติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
7	กรกฎาคม																	
8	สิงหาคม																	
9	กันยายน																	
10	ตุลาคม																	
11	พฤศจิกายน																	
12	ธันวาคม																	
รวม			175	175	175	0	0	0	175	0	0	0	0	0	140	35		