



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต

ถึง กฟภ.๒

เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๑๖๕๔

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นางสุนีย์ โพธิ์สุวรรณ)

ผ.บ.กฟส.สชช.

รักษาราชการแทน ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใจดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะโกน ประจําเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าชำระเงินแล้วไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	0	0	0	-	25	7	ผู้เช่าได้สายไฟไม่เรียบร้อย
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	22	22	22	0	0	0	22	0	0	0	0	-	20	2	ผู้เช่าได้สายไฟไม่เรียบร้อย
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
รวม			54	54	54	0	0	0	54	0	0	0	0	0	45	9	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่" งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสามชัยเขต ประจำปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	อีกคำไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
1	มกราคม	นอกเมือง	60	60	60	0	0	0	43	0	17	0	-	0	60	ผู้ขอเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
			1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	-			
			47	47	47	0	0	0	47	0	13	0	-	0	47		ผู้ขอเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
รวม			108	108	108	0	0	0	78	0	30	0	1	0	107		