



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๐๐๓๖ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิภูธรราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓

ส่งระบบ INFOMA
๕ ก.พ. ๒๕๖๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามเดิมเมื่อไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมมิเตอร์ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนบทมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนามชัยเขต ประจำปีเตือน มกราคม ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		ดำเนินการได้	2. ต้นทุนแผนที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		ดำเนินการได้	4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ		ดำเนินการไม่ได้	ต้นทุน PEA MAP ในถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) (ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)																	
1	มกราคม	นอกเมือง	60	60	60	0	0	0	60	0	43	0	17	0	-	-	0	60	ผู้ตั้งมิเตอร์ใหม่เรียบร้อยแล้ว		
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	-	-			
2	กุมภาพันธ์																				
3	มีนาคม																				
4	เมษายน																				
5	พฤษภาคม																				
6	มิถุนายน																				
7	กรกฎาคม																				
8	สิงหาคม																				
9	กันยายน																				
10	ตุลาคม																				
11	พฤศจิกายน																				
12	ธันวาคม																				
	รวม		61	61	61	0	0	0	61	0	44	0	17	0	0	1	0	60			

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนบทมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเกียบ ประจําเดือน มกราคม ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. ต้นทุนสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
			(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (กรณีโปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (กรณีโปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	32	0	0	0	-	-	25	7	ผู้ให้บริการสายไฟฟ้า เจ็บป่วย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
2	กุมภาพันธ์																			
3	มีนาคม																			
4	เมษายน																			
5	พฤษภาคม																			
6	มิถุนายน																			
7	กรกฎาคม																			
8	สิงหาคม																			
9	กันยายน																			
10	ตุลาคม																			
11	พฤศจิกายน																			
12	ธันวาคม																			
รวม			32	32	32	0	0	0	32	0	32	0	0	0	0	0	25	7		