



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟก.๒
เลขที่ ก.๒ สชข.(บห.) ๒๓๕๑ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน...พฤษภาคม ๒๕๖๒ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายเชาวลิต โตเจริญ)

ผ.บ.ต.รช.ผจก.กฟส.สชข.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

RECEIVED INFOMA
๒-๒๕๖๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าอัตโนมัติใหม่" งานบริการขอมติเคอร์รี่ไฟฟ้า

1. ยื่นขอใช้ไฟขมติเคอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขมติเคอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำปี พุทธศกศ ๒ 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน	ลูกค้าชำระเงินเงินไม่เพียงพอ	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้
1	มกราคม	นอกเมือง	60	60	60	0	0	0	0	60	0	43	0	17	0	-	0	60	ผู้ให้ผลเสียไฟฟ้าไม่เรียบร้อย
		ในเมือง	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	47	47	47	0	0	0	0	47	0	34	0	13	0	-	0	47	ผู้ให้ผลเสียไฟฟ้าไม่เรียบร้อย
		ในเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	0	55	0	28	0	27	0	-	1	54	ผู้ให้ผลเสียไฟฟ้าไม่เรียบร้อย
		ในเมือง	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	0	65	0	48	0	17	0	-	12	53	ผู้ให้ผลเสียไฟฟ้าไม่เรียบร้อย
		ในเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	85	85	85	0	0	0	0	85	0	59	1	25	0	-	2	83	ผู้ให้ผลเสียไฟฟ้าไม่เรียบร้อย
		ในเมือง	2	2	2	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	-	-	
6	มิถุนายน																		
7	กรกฎาคม																		
8	สิงหาคม																		
9	กันยายน																		
10	ตุลาคม																		
11	พฤศจิกายน																		
12	ธันวาคม																		
รวม			316	316	316	0	0	0	0	316	0	214	2	100	0	1	3	15	297

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุใหม่ งานบริการพร้อมเตียงไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 บาท 2. เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับชำระเงิน		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			จำนวนผู้ขอติดตั้ง	จำนวนที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าชำระเงินไม่เพียงพอ (ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	32	0	0	-	-	25	7	ผู้ไม่ประสงค์จ่ายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	22	22	22	0	0	0	22	0	22	0	0	-	-	20	2	ผู้ไม่ประสงค์จ่ายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว	
3	มีนาคม	นอกเมือง	42	42	42	0	0	0	42	0	42	0	0	-	-	34	8	ผู้ไม่ประสงค์จ่ายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว	
4	เมษายน	นอกเมือง	31	31	31	0	0	0	31	0	31	0	0	-	-	22	9	ผู้ไม่ประสงค์จ่ายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	28	28	28	0	0	0	28	0	28	0	0	-	-	25	3	ผู้ไม่ประสงค์จ่ายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว	
6	มิถุนายน																		
7	กรกฎาคม																		
8	สิงหาคม																		
9	กันยายน																		
10	ตุลาคม																		
11	พฤศจิกายน																		
12	ธันวาคม																		
รวม			155	155	155	0	0	0	155	0	155	0	0	0	0	126	29		