



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๒๕๖๒ วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)
ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สำนักงาน INFOMA

13 พ.ค. 2562

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุใหม่" งานบริการขอมีดอร์ไฟฟ้า
 1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมีดอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีดอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีดอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสามชัยเขต ประจวบคีรีขันธ์ เมษายน ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับทำเรื่อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมีดอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับทำเรื่องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมีดอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมีดอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้ออยู่ PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้ออยู่ PEA MAP ไม่ถูกต้องคิดไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)													
1	มกราคม	นอกเมือง	60	60	60	0	0	0	43	0	17	0	-	0	60	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย		
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	-	-			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	47	47	47	0	0	0	34	0	13	0	-	0	47	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย		
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-			
3	มีนาคม	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	28	0	27	0	-	1	54	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย		
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	-	-			
4	เมษายน	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	48	0	17	0	-	12	53	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย		
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-			
5	พฤษภาคม																	
6	มิถุนายน																	
7	กรกฎาคม																	
8	สิงหาคม																	
9	กันยายน																	
10	ตุลาคม																	
11	พฤศจิกายน																	
12	ธันวาคม																	
รวม			229	229	229	0	0	0	155	0	74	0	0	2	13	214		

