



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟก.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บพ.๒๕๖๒) วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

เรียน อบ.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบช.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๔๗๗๘๓

ส่งระบบ INFOMA

๕๑ เม.ย. ๒๕๖๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุกเงิมีตีใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ฟิพขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนามชัยเขต ประจำเดือน มีนาคม ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรักษาร้อย / รักษาระงิมภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ	
			1. งานบริการรักษาร้อยของไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)														
1	มกราคม	นอกเมือง	60	60	60	0	0	0	60	0	43	0	17	0	-	0	60	ผู้ตั้งไฟเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	47	47	47	0	0	0	47	0	34	0	13	0	-	0	47	ผู้ตั้งไฟเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	28	0	27	0	-	1	54	ผู้ตั้งไฟเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	-	-		
4	เมษายน																		
5	พฤษภาคม																		
6	มิถุนายน																		
7	กรกฎาคม																		
8	สิงหาคม																		
9	กันยายน																		
10	ตุลาคม																		
11	พฤศจิกายน																		
12	ธันวาคม																		
รวม			164	164	164	0	0	0	164	0	107	0	57	0	2	1	161		

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุโมงค์ไฟฟ้า" งานบริการขอมติออร์ไฟฟ

1. ขั้นตอนใช้พจนานามติออร์ไฟฟ 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมติออร์ไฟฟ 30 แอมป์ คติมติออร์ไฟฟภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้ส่วนภูมิภาค อำเภอดะเกียบ ประจำเดือน มีนาคม ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ประเมินงานบริการรับค้ร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คติค้มติออร์ไฟฟภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับค้ร้องขอไฟฟ้		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับค้ร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) คติค้มติออร์ไฟฟเขตเมือง		(6) คติค้มติออร์ไฟฟเขตเมือง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			ค้ร้องทั้งหมด	ค้ร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ผู้ค้ไม่สามารถชี้จุดคติค้ได้	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	0	0	0	0	32	0	0	0	-	-	25	7	ผู้ค้ไฟฟ้ภายในไฟฟ้
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	22	22	0	0	0	0	22	0	0	0	-	-	20	2	ผู้ค้ไฟฟ้สายไฟฟ้
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	42	42	0	0	0	0	42	0	0	0	-	-	34	8	ผู้ค้ไฟฟ้สายไฟฟ้
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
รวม			96	96	0	0	0	0	96	0	0	0	0	0	79	17	