



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต) ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๐๐๑๒ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓

ระบบ INFOMA

๒13 อ.ก. 2562

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการฉุกเฉินโทรศัพท์
 1. ยื่นขอใช้หมายเลขในเกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เฉลี่ยขอหมายเลขในเกิน 30 แอมป์ คิดเฉลี่ยได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อําเภอลำปาง จังหวัด ลำปาง ประจำปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระค่าบริการใน 15 นาที										คิดเฉลี่ยกว่าภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับคำร้องฉุกเฉินไฟฟ้า		2. คำนวณค่าไฟฟ้า PEA MAP				3. รับชำระค่าบริการ		4. รับชำระเงิน		(5) คิดเฉลี่ยขอรับเขตเมือง		(6) คิดเฉลี่ยขอรับนอกเขตเมือง				
			คำร้องซึ่งหมด โครงการ	คำร้องซึ่งเข้า โครงการ	คำเบิกการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ ถูกต้อง (ราย)	เบิกค่าในสำเนา ข้อคดีไม่ได้ (ราย)	อื่นๆ (ได้มี โปรด ระบุด้านล่าง)	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	37	37	37	0	0	0	37	0	36	0	1	0	-	-	9	28	ผู้แจ้งพบเคสฯที่ไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	3	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	65	0	38	0	27	0	-	-	16	49	ผู้แจ้งพบเคสฯที่ไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	3	0	1	0	2	2	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	52	52	52	0	0	0	52	0	40	0	12	0	-	-	11	41	ผู้แจ้งพบเคสฯที่ไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	50	50	50	0	0	0	50	0	50	0	0	0	-	-	45	5	ผู้แจ้งพบเคสฯที่ไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	1	7	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	61	61	61	0	0	0	61	0	42	0	19	0	-	-	16	45	ผู้แจ้งพบเคสฯที่ไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	4	0	2	0	2	4	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	30	30	30	0	0	0	30	0	28	0	2	0	-	-	4	26	ผู้แจ้งพบเคสฯที่ไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	2	2	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	76	76	76	0	0	0	76	0	52	0	24	0	-	-	25	51	ผู้แจ้งพบเคสฯที่ไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	2	0	2	0	0	4	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	39	0	16	0	-	-	16	39	ผู้แจ้งพบเคสฯที่ไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	7	7	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	7	-	-	
9	กันยายน	นอกเมือง	38	38	38	0	0	0	38	0	21	0	17	0	-	-	3	35	ผู้แจ้งพบเคสฯที่ไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	46	46	46	0	0	0	46	0	36	0	8	0	-	-	2	44	ผู้แจ้งพบเคสฯที่ไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	-	-	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	62	62	62	0	0	0	62	0	48	0	14	0	-	-	23	39	ผู้แจ้งพบเคสฯที่ไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	-	-	
12	ธันวาคม	นอกเมือง	45	45	45	0	0	0	45	0	27	0	18	0	-	-	9	36	ผู้แจ้งพบเคสฯที่ไม่ เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	-	-	
รวม			657	657	657	0	0	0	657	0	484	0	174	0	7	33	179	438	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการปลูกฝังรุ่นใหม่ งานบริการขอใบตัดไม้ใช้ไฟฟ้า
 1. ยื่นขอใช้พื้นที่ขนาดไม่เกิน 30 ไร่ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 บาท 2. เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 ไร่ และใบ ตัดไม้ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระภายใน 15 นาที												คิดสัมมูลภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องใช้ไฟฟ้า		2. พื้นที่ตามพื้นที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) คิดสัมมูลในเขตเมือง		(6) คิดสัมมูลนอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้		คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้		คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้			
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกต้องในตามารวม (ราย)				อื่นๆ (ราย)	อื่นๆ (ราย)					อื่นๆ (ราย)	อื่นๆ (ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	32	0	32	0	0	-	-	14	18	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย		
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	2	-	-	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	26	26	26	0	0	26	0	25	0	1	0	-	-	17	9	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
3	มีนาคม	นอกเมือง	36	36	36	0	0	36	0	36	0	0	0	-	-	19	16	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
4	เมษายน	นอกเมือง	24	24	24	0	0	24	0	24	0	0	0	-	-	17	7	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	29	29	29	0	0	29	0	29	0	0	0	-	-	22	7	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	21	21	21	0	0	21	0	21	0	0	0	-	-	13	8	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	15	15	15	0	0	15	0	15	0	0	0	-	-	14	1	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	46	46	46	0	0	46	0	45	0	1	0	-	-	35	11	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
9	กันยายน	นอกเมือง	19	19	19	0	0	19	0	18	0	1	0	-	-	16	3	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	28	28	28	0	0	28	0	28	0	0	0	-	-	20	8	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	27	27	27	0	0	27	0	27	0	0	0	-	-	16	11	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
12	ธันวาคม	นอกเมือง	35	35	35	0	0	35	0	35	0	0	0	-	-	20	15	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ผู้ตั้งเคสสายไฟไม่เรียบร้อย	
		รวม	340	340	340	0	0	340	0	337	0	3	0	0	2	223	114		