



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ๑.๒ สชช (คท) สผค

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน...พฤศจิกายน ๒๕๖๑ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายประทีป สัตยขจร)

ผ.กป.รช.ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บด.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓

ส่งระบบ INFOMA

3 S.R. 2561

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1.ยื่นขอใช้ฟนขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนชัญเขต ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. หันหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	37	37	0	0	0	37	0	36	0	1	0	-	9	28	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย			
		ในเขตเมือง	3	3	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	3	-	-			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	65	65	0	0	0	65	0	38	0	27	0	-	16	49	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย			
		ในเขตเมือง	4	4	0	0	0	4	0	3	0	1	0	2	-	-	-			
3	มีนาคม	นอกเมือง	52	52	0	0	0	52	0	40	0	12	0	-	11	41	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-			
4	เมษายน	นอกเมือง	50	50	0	0	0	50	0	50	0	0	0	-	45	5	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย			
		ในเขตเมือง	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	1	7	-	-			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	61	61	0	0	0	61	0	42	0	19	0	-	16	45	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย			
		ในเขตเมือง	6	6	0	0	0	6	0	4	0	2	0	2	4	-	-			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	30	30	0	0	0	30	0	28	0	2	0	-	4	26	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย			
		ในเขตเมือง	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	2	-	-	-			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	76	76	0	0	0	76	0	52	0	24	0	-	25	51	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย			
		ในเขตเมือง	4	4	0	0	0	4	0	2	0	2	0	4	-	-	-			
8	สิงหาคม	นอกเมือง	55	55	0	0	0	55	0	39	0	16	0	-	16	39	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย			
		ในเขตเมือง	7	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	7	-	-			
9	กันยายน	นอกเมือง	38	38	0	0	0	38	0	21	0	17	0	-	3	35	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย			
		ในเขตเมือง	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	-	-			
10	ตุลาคม	นอกเมือง	46	46	0	0	0	46	0	38	0	8	0	-	2	44	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย			
		ในเขตเมือง	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	-	-	-			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	62	62	0	0	0	62	0	48	0	14	0	-	23	39	ผู้ติดตั้งสายไฟไม่เรียบร้อย			
		ในเขตเมือง	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	-	-			
12																				
รวม			611	611	0	0	0	611	0	456	0	155	0	7	32	170	402			

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินมีเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้เพชคณิตมิเตอร์เป็นเงิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเกียบ ประจวบคีรีขันธ์ พฤศจิกายน ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที															ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. หักหนี้ตามใบแจ้งหนี้ PEA MAP					3. รับชำระเงินแบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)					
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	32	0	0	0	0	-	-	14	18	ผู้เช่าเดินสายไฟใหม่			
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	-	-	-	เรียบร้อย			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	26	26	26	0	0	0	26	0	26	0	0	1	0	-	-	17	9	ผู้เช่าเดินสายไฟใหม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อย			
3	มีนาคม	นอกเมือง	36	36	36	0	0	0	36	0	36	0	0	0	0	-	-	19	16	ผู้เช่าเดินสายไฟใหม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	เรียบร้อย			
4	เมษายน	นอกเมือง	24	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0	0	0	0	-	-	ผู้เช่าเดินสายไฟใหม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อย			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	29	29	29	0	0	0	29	0	29	0	0	0	0	0	0	-	-	ผู้เช่าเดินสายไฟใหม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อย			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	21	21	21	0	0	0	21	0	21	0	0	0	0	-	-	13	8	ผู้เช่าเดินสายไฟใหม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อย			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	15	15	15	0	0	0	15	0	15	0	0	0	0	-	-	-	-	ผู้เช่าเดินสายไฟใหม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	1	ผู้เช่าเดินสายไฟใหม่			
8	สิงหาคม	นอกเมือง	46	46	46	0	0	0	46	0	46	0	0	1	0	-	-	35	11	ผู้เช่าเดินสายไฟใหม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อย			
9	กันยายน	นอกเมือง	19	19	19	0	0	0	19	0	19	0	0	0	0	0	0	-	-	ผู้เช่าเดินสายไฟใหม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	-	-	16	3	เรียบร้อย			
10	ตุลาคม	นอกเมือง	28	28	28	0	0	0	28	0	28	0	0	0	0	0	0	-	-	ผู้เช่าเดินสายไฟใหม่			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อย			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	27	27	27	0	0	0	27	0	27	0	0	0	0	0	-	-	20	8	ผู้เช่าเดินสายไฟใหม่		
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อย			
12																	16	11	ผู้เช่าเดินสายไฟใหม่				
																	-	-	เรียบร้อย				
รวม			305	305	305	0	0	0	305	0	305	0	3	0	0	2	203	99					