



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ๑-๒ สก.๑๓๖ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายณัฏฐ ธรรมนวกานู)

ผจก.กฟส.สช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๙๗๗๘๓

5 พ.ย. 2561

ส่งระบบ INFOMA

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการอนุมัติใช้ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ คัดเลือกได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนชัยเขต ประจำปีเดือน ตุลาคม ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คัดเลือกภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินในระบบ			4. รับชำระเงิน		(5) คัดเลือกในเมือง	(6) คัดเลือกนอกเขตเมือง			
			จำนวนครั้งเข้าโครงการ	(ราย)	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้		(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)				อื่นๆ (ได้รับโปรดระบุด้านล่าง)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)					ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)		อื่นๆ (ได้รับโปรดระบุด้านล่าง)
1	มกราคม	นอกเมือง	37	37	37	0	0	0	37	0	36	0	1	0	-	9	28	ผู้ขอพักดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	3	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	65	0	38	0	27	0	-	16	49	ผู้ขอพักดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	3	0	1	0	2	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	52	52	52	0	0	0	52	0	40	0	12	0	-	11	41	ผู้ขอพักดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	50	50	50	0	0	0	50	0	50	0	0	0	-	45	5	ผู้ขอพักดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	1	7	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	61	61	61	0	0	0	61	0	42	0	19	0	-	16	45	ผู้ขอพักดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	4	0	2	0	2	4	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	30	30	30	0	0	0	30	0	28	0	2	0	-	4	26	ผู้ขอพักดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	2	-	-		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	76	76	76	0	0	0	76	0	52	0	24	0	-	25	51	ผู้ขอพักดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	2	0	2	0	0	-	-		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	39	0	16	0	-	16	39	ผู้ขอพักดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	7	7	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	-	-		
9	กันยายน	นอกเมือง	38	38	38	0	0	0	38	0	21	0	17	0	-	3	35	ผู้ขอพักดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	-	-		
10	ตุลาคม	นอกเมือง	46	46	46	0	0	0	46	0	38	0	8	0	-	2	44	ผู้ขอพักดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	-		
11																			
12																			
รวม			548	548	548	0	0	0	548	0	408	0	140	0	7	31	147	363	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใช้ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเกียบ ประจำเดือน ตุลาคม ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า		2. ค่าแปลสถานที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึง (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเชื่อมโยงมาแต่เดิม (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	32	0	0	0	-	14	18	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	26	26	26	0	0	0	26	0	25	0	1	0	-	17	9	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	36	36	36	0	0	0	36	0	36	0	0	0	-	19	16	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	24	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0	-	17	7	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	29	29	29	0	0	0	29	0	29	0	0	0	-	22	7	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	21	21	21	0	0	0	21	0	21	0	0	0	-	13	8	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	15	15	15	0	0	0	15	0	15	0	0	0	-	14	1	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	46	46	46	0	0	0	46	0	45	0	1	0	-	35	11	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
9	กันยายน	นอกเมือง	19	19	19	0	0	0	19	0	18	0	1	0	-	16	3	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	28	28	28	0	0	0	28	0	28	0	0	0	-	20	8	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
11																		
12																		
รวม			278	278	278	0	0	0	278	0	275	0	3	0	2	187	88	