



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต

ถึง กฟภ.๒

เลขที่ ๙.๒ ๙๙๙ ๐๙๙๙

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑

เรียน อช.ภ.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ภ.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายณัฏฐกฤช ธรรมนวกานู)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๙๗๗๘๓

ส่งมอบ INFOMA

13 ต.ก. 2561

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดสัมผัสมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) คิดสัมผัสมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) คิดสัมผัสมิเตอร์นอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	37	37	37	0	0	0	37	0	36	0	1	0	-	9	28	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	-	-	-
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	65	0	38	0	27	0	-	16	49	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	3	0	1	0	2	-	-	-
3	มีนาคม	นอกเมือง	52	52	52	0	0	0	52	0	40	0	12	0	-	11	41	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
4	เมษายน	นอกเมือง	50	50	50	0	0	0	50	0	50	0	0	0	-	45	5	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	1	7	-	-
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	61	61	61	0	0	0	61	0	42	0	19	0	-	16	45	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	4	0	2	0	2	4	-	-
6	มิถุนายน	นอกเมือง	30	30	30	0	0	0	30	0	28	0	2	0	-	4	26	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	2	-	-	-
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	76	76	76	0	0	0	76	0	52	0	24	0	-	25	51	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	2	0	2	0	0	4	-	-
8	สิงหาคม	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	39	0	16	0	-	16	39	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	7	7	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	7	-	-
9	กันยายน	นอกเมือง	38	38	38	0	0	0	38	0	21	0	17	0	-	3	35	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	-	-
10																		
11																		
12																		
รวม			501	501	501	0	0	0	501	0	369	0	132	0	7	30	145	319

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่" งานบริการขอมิติมิติไฟฟ้า

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเกียบ ประจำปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดค้นมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าสามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าชำระเงินมา เงินเพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	32	0	0	0	-	14	18	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	-	-	เรียบร้อยแล้ว
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	26	26	26	0	0	0	26	0	26	0	1	0	-	17	9	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว
3	มีนาคม	นอกเมือง	36	36	36	0	0	0	36	0	36	0	0	0	-	19	16	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว
4	เมษายน	นอกเมือง	24	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0	-	17	7	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	29	29	29	0	0	0	29	0	29	0	0	0	-	22	7	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว
6	มิถุนายน	นอกเมือง	21	21	21	0	0	0	21	0	21	0	0	0	-	13	8	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	15	15	15	0	0	0	15	0	15	0	0	0	-	14	1	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว
8	สิงหาคม	นอกเมือง	46	46	46	0	0	0	46	0	46	0	1	0	-	35	11	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว
9	กันยายน	นอกเมือง	19	19	19	0	0	0	19	0	19	0	1	0	-	16	3	ผู้ที่ไม่ได้สายไฟไม่	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อยแล้ว
10																			
11																			
12																			
รวม			250	250	250	0	0	0	250	0	247	0	3	0	0	2	167	80	