



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต

ถึง กฟภ.๒

เลขที่ ๑๒ สกษ. จ.๒๘๐

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

เรียน อช.ภ.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเียบ ตรวจสอบและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ภ.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายณัฏฐกฤช ธรรมนวกานู)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓

ระบบ INFOMA
๒ ก.ย. ๒๕๖๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนามชัยเขต ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	37	37	37	0	0	0	37	0	36	0	1	0	-	-	9	28	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	3	-	-	เรียบร้อย
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	65	0	38	0	27	0	-	-	16	49	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	3	0	1	0	2	2	-	-	เรียบร้อย
3	มีนาคม	นอกเมือง	52	52	52	0	0	0	52	0	40	0	12	0	-	-	11	41	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อย
4	เมษายน	นอกเมือง	50	50	50	0	0	0	50	0	50	0	0	0	-	-	45	5	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	1	7	-	-	เรียบร้อย
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	61	61	61	0	0	0	61	0	42	0	19	0	-	-	16	45	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	4	0	2	0	2	4	-	-	เรียบร้อย
6	มิถุนายน	นอกเมือง	30	30	30	0	0	0	30	0	28	0	2	0	-	-	4	26	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	2	2	-	-	เรียบร้อย
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	76	76	76	0	0	0	76	0	52	0	24	0	-	-	25	51	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	2	0	2	0	0	4	-	-	เรียบร้อย
8	สิงหาคม	นอกเมือง	55	55	55	0	0	0	55	0	39	0	16	0	-	-	16	39	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่
		ในเขตเมือง	7	7	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	7	-	-	เรียบร้อย
9																			
10																			
11																			
12																			
รวม			462	462	462	0	0	0	462	0	348	0	114	0	7	29	142	284	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเกรา ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	32	0	0	0	-	-	14	18	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	26	26	26	0	0	0	26	0	25	0	1	0	-	-	17	9	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	36	36	36	0	0	0	36	0	36	0	0	0	-	-	19	16	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	24	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0	-	-	17	7	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	29	29	29	0	0	0	29	0	29	0	0	0	-	-	22	7	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	21	21	21	0	0	0	21	0	21	0	0	0	-	-	13	8	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	15	15	15	0	0	0	15	0	15	0	0	0	-	-	14	1	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	46	46	46	0	0	0	46	0	45	0	1	0	-	-	35	11	ผู้ใช้ไฟเดินสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
9																			
10																			
11																			
12																			
รวม			231	231	231	0	0	0	231	0	229	0	2	0	0	2	151	77	