



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ๑๒๗๗/๐๕๖๑

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายณัชกฤช ธรรมนวกานู)

ผจก.กฟส.สชข.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓

ข้อมูล INFO MA

3 ก.ค. 2561

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขอขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนชัยเขต ประจําเดือน มิถุนายน ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สะดวก (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	37	37	37	0	0	0	37	0	36	0	1	0	-	-	9	28	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	3	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	65	0	38	0	27	0	-	-	16	49	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	3	0	1	0	2	2	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	52	52	52	0	0	0	52	0	40	0	12	0	-	-	11	41	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	50	50	50	0	0	0	50	0	50	0	0	0	-	-	45	5	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	1	7	-	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	61	61	61	0	0	0	61	0	42	0	19	0	-	-	16	45	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	4	0	2	0	2	4	-	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	30	30	30	0	0	0	30	0	28	0	2	0	-	-	4	26	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	2	2	-	-		
7																				
8																				
9																				
10																				
11																				
12																				
รวม			320	320	320	0	0	0	320	0	255	0	65	0	7	18	101	194		

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนบทมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเกียบ ประจวบคีรีขันธ์ มิถุนายน ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง	(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้								
						(ราย)	(ราย)				ข้อมูล PEA Map ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีใบระบรูปถ่ายส่ง)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)			ลูกค้าขอรับมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีใบระบรูปถ่ายส่ง)	
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	0	0	-	-	14	18	ผู้ไฟฟ้าคนสายไฟไม่เรียบร้อย		
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	26	26	26	0	0	0	26	0	25	0	1	0	-	17	9	ผู้ไฟฟ้าคนสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	36	36	36	0	0	0	36	0	36	0	0	0	-	19	16	ผู้ไฟฟ้าคนสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	24	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0	-	17	7	ผู้ไฟฟ้าคนสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	29	29	29	0	0	0	29	0	29	0	0	0	-	22	7	ผู้ไฟฟ้าคนสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	21	21	21	0	0	0	21	0	21	0	0	0	-	13	8	ผู้ไฟฟ้าคนสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
รวม			170	170	170	0	0	0	170	0	169	0	1	0	0	2	102	65	