



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ สไฟ./๐๔๕๔. วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรียน อช.ภ.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจสอบและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ภ.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายณัชกฤช ธรรมนวนาน)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๙๗๗๘๓

ส่งระบบ INFOMA

๐๖/๖/๒๕๖๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุ งานบริการขอสินเชื่อไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ติดบอร์ดิ์ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งเคเบิ้ลภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. กั้นสถานที่ PEA MAP	3. รับคำร้องในระบบ				4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งเคเบิ้ลในเขตเมือง	(6) ติดตั้งเคเบิ้ลนอกเขตเมือง						
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ		จำนวนการได้	ดำเนินการไม่ได้			จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้									
							ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย)	อื่นๆ (ราย)			ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)			อื่นๆ (ราย)					
1	มกราคม	นอกเมือง	37	37	37	0	0	0	37	0	36	0	1	0	-	9	28	ผู้ตั้งพนักงานใหม่			
ในเขตเมือง		3	3	3	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	3	-	-	เจียงร้อย			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	65	65	65	0	0	0	65	0	38	0	27	0	-	16	49	ผู้ตั้งพนักงานใหม่			
ในเขตเมือง		4	4	4	0	0	0	4	0	3	0	1	0	2	2	-	-	เจียงร้อย			
3	มีนาคม	นอกเมือง	52	52	52	0	0	0	52	0	40	0	12	0	-	11	41	ผู้ตั้งพนักงานใหม่			
ในเขตเมือง		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เจียงร้อย			
4	เมษายน	นอกเมือง	50	50	50	0	0	0	50	0	50	0	0	0	-	45	5	ผู้ตั้งพนักงานใหม่			
ในเขตเมือง		8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	1	7	-	-	เจียงร้อย		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	61	61	61	0	0	0	61	0	42	0	19	0	-	16	45	ผู้ตั้งพนักงานใหม่			
ในเขตเมือง		6	6	6	0	0	0	6	0	4	0	2	0	2	4	-	-	เจียงร้อย			
6																					
7																					
8																					
9																					
10																					
11																					
12																					
	รวม		286	286	286	0	0	0	286	0	223	0	63	0	5	16	97	168			

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนนาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเกียบ ประจวบคีรีขันธ์ พฤษภาคม ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงบริการ (ราย)									อื่นๆ (ราย)		ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	0	0	-	-	14	18	ผู้ตั้งพัดลมสายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	26	26	26	0	0	0	26	0	0	1	0	-	-	17	9	ผู้ตั้งพัดลมสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	36	36	36	0	0	0	36	0	0	0	0	-	-	19	16	ผู้ตั้งพัดลมสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	24	24	24	0	0	0	24	0	0	0	0	-	-	17	7	ผู้ตั้งพัดลมสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	29	29	29	0	0	0	29	0	0	0	0	-	-	22	7	ผู้ตั้งพัดลมสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
รวม			149	149	149	0	0	0	149	0	1	0	0	2	89	57		