



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต

ถึง กฟภ.๒

เลขที่ ก.๒ ส.๒๘.๐๓๗/๑๓๗

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

เรียน อช.ภ.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ภ.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายณัฏฐกฤช ธรรมนวกานู)

ผจก.กฟส.สขช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓

ส่งระบบ INFOMA

๗ พ.ค. ๒๕๖๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมีเครื่องใช้ไฟฟ้า

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามเดิมเครื่องไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีเครื่องไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเครื่องได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสามชัยเขต ประจำเดือน เมษายน ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระปริมาณภายใน 15 นาที												ติดตั้งเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งเมื่อในเขตเมือง		(6) ติดตั้งเมื่อนอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	จุดที่ไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)			อื่นๆ (ตัวโปรดระบบต่าง)	จุดที่ไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)							จุดที่ชำระเงินมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)		อื่นๆ (ตัวโปรดระบบต่าง)
1	มกราคม		นอกเมือง	37	37	37	0	0	37	0	36	0	1	0	-	-	9	28	ผู้ลงทะเบียนสายไฟไม่เรียบร้อย	
			ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	3	0	2	0	1	0	0	3	-	-	เรียบร้อย	
2	กุมภาพันธ์		นอกเมือง	65	65	65	0	0	65	0	38	0	27	0	-	-	16	49	ผู้ลงทะเบียนสายไฟไม่เรียบร้อย	
			ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	4	0	3	0	1	0	2	2	-	-	เรียบร้อย	
3	มีนาคม		นอกเมือง	52	52	52	0	0	52	0	40	0	12	0	-	-	11	41	ผู้ลงทะเบียนสายไฟไม่เรียบร้อย	
			ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	เรียบร้อย	
4	เมษายน		นอกเมือง	50	50	50	0	0	50	0	50	0	0	0	-	-	45	5	ผู้ลงทะเบียนสายไฟไม่เรียบร้อย	
			ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	8	0	8	0	0	0	1	7	-	-	เรียบร้อย	
5																				
6																				
7																				
8																				
9																				
10																				
11																				
12																				
รวม				219	219	219	0	0	0	219	0	177	0	42	0	3	12	81	123	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการฉุกเฉินใช้ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดเดิมต่อวันไม่เกิน 30 แอมป์ หรือมีภาระค่าธรรมเนียมน้อยกว่าภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเดิมต่อวันไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเกียบ ประจำปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าพร้อมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	32	0	0	-	-	14	18	ผู้ตั้งมิเตอร์สายไฟไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	-	-	ผู้ตั้งมิเตอร์สายไฟไม่เรียบร้อย	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	26	26	26	0	0	0	26	0	25	0	1	0	-	-	17	9	ผู้ตั้งมิเตอร์สายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ผู้ตั้งมิเตอร์สายไฟไม่เรียบร้อย	
3	มีนาคม	นอกเมือง	36	36	36	0	0	0	36	0	36	0	0	0	-	-	19	16	ผู้ตั้งมิเตอร์สายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ผู้ตั้งมิเตอร์สายไฟไม่เรียบร้อย	
4	เมษายน	นอกเมือง	24	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0	-	-	17	7	ผู้ตั้งมิเตอร์สายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ผู้ตั้งมิเตอร์สายไฟไม่เรียบร้อย	
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
รวม			120	120	120	0	0	0	120	0	119	0	1	0	0	2	67	50	