



# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

## บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒  
เลขที่ ๙.๒-๙๘๗/๐๓๒๒ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑  
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”  
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

เรียน อช.ภ.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบส.(ภ.๒) ดำเนินการต่อไป

( นายณัชกฤษ ธรรมนวนาน )

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓

ดาวน์โหลด INFOMA  
9 เม.ย. 2561

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า  
 1. ยื่นขอไฟฟ้าตามเดิมเคสไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมติดตั้งภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเคสไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อําเภอนนทบุรีเขต ประจําเดือน มีนาคม ปี 2561

| ที่ | เดือน      | พื้นที่เขต | ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                       |                             |                                 |                                 |                                |                    |                 |                |                                | คิดสัมมูลรวมภายใน 24 ชั่วโมง       |                                |                          |              |                             | หมายเหตุ |                                |  |
|-----|------------|------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------|-----------------------------|----------|--------------------------------|--|
|     |            |            | 1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า                     |                       | 2. ต้นทุนค่าติดตั้ง PEA MAP |                                 |                                 |                                | 3. รับคำร้องในระบบ |                 | 4. รับชำระเงิน |                                |                                    |                                | (5) คิดสัมมูลรวมเขตเมือง |              | (6) คิดสัมมูลรวมนอกเขตเมือง |          |                                |  |
|     |            |            | คำร้องทั้งหมด                                       | คำร้องที่เข้าโครงการฯ | ดำเนินการได้                | ดำเนินการไม่ได้                 |                                 |                                | ดำเนินการได้       | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้   | ดำเนินการไม่ได้                |                                    | ดำเนินการได้                   | ดำเนินการไม่ได้          | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้             |          |                                |  |
|     |            |            | (ราย)                                               | (ราย)                 | (ราย)                       | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย) | อื่นๆ (ไม่มีใบรับชำระเงินต่าง) | (ราย)              | (ราย)           | (ราย)          | ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย) | ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย) | อื่นๆ (ไม่มีใบรับชำระเงินต่าง) | (ราย)                    | (ราย)        | (ราย)                       | (ราย)    |                                |  |
| 1   | มกราคม     | นอกเมือง   | 37                                                  | 37                    | 37                          | 0                               | 0                               | 0                              | 37                 | 0               | 36             | 0                              | 1                                  | 0                              | -                        | -            | 9                           | 28       | ผู้ลงทะเบียนไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว |  |
|     |            | ในเมือง    | 3                                                   | 3                     | 3                           | 0                               | 0                               | 0                              | 3                  | 0               | 2              | 0                              | 1                                  | 0                              | 0                        | 3            | -                           | -        |                                |  |
| 2   | กุมภาพันธ์ | นอกเมือง   | 65                                                  | 65                    | 65                          | 0                               | 0                               | 0                              | 65                 | 0               | 38             | 0                              | 27                                 | 0                              | -                        | -            | 16                          | 49       | ผู้ลงทะเบียนไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว |  |
|     |            | ในเมือง    | 4                                                   | 4                     | 4                           | 0                               | 0                               | 0                              | 4                  | 0               | 3              | 0                              | 1                                  | 0                              | 2                        | 2            | -                           | -        |                                |  |
| 3   | มีนาคม     | นอกเมือง   | 52                                                  | 52                    | 52                          | 0                               | 0                               | 0                              | 52                 | 0               | 40             | 0                              | 12                                 | 0                              | -                        | -            | 11                          | 41       | ผู้ลงทะเบียนไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว |  |
|     |            | ในเมือง    | 0                                                   | 0                     | 0                           | 0                               | 0                               | 0                              | 0                  | 0               | 0              | 0                              | 0                                  | 0                              | 0                        | 0            | -                           | -        |                                |  |
| 4   |            |            |                                                     |                       |                             |                                 |                                 |                                |                    |                 |                |                                |                                    |                                |                          |              |                             |          |                                |  |
| 5   |            |            |                                                     |                       |                             |                                 |                                 |                                |                    |                 |                |                                |                                    |                                |                          |              |                             |          |                                |  |
| 6   |            |            |                                                     |                       |                             |                                 |                                 |                                |                    |                 |                |                                |                                    |                                |                          |              |                             |          |                                |  |
| 7   |            |            |                                                     |                       |                             |                                 |                                 |                                |                    |                 |                |                                |                                    |                                |                          |              |                             |          |                                |  |
| 8   |            |            |                                                     |                       |                             |                                 |                                 |                                |                    |                 |                |                                |                                    |                                |                          |              |                             |          |                                |  |
| 9   |            |            |                                                     |                       |                             |                                 |                                 |                                |                    |                 |                |                                |                                    |                                |                          |              |                             |          |                                |  |
| 10  |            |            |                                                     |                       |                             |                                 |                                 |                                |                    |                 |                |                                |                                    |                                |                          |              |                             |          |                                |  |
| 11  |            |            |                                                     |                       |                             |                                 |                                 |                                |                    |                 |                |                                |                                    |                                |                          |              |                             |          |                                |  |
| 12  |            |            |                                                     |                       |                             |                                 |                                 |                                |                    |                 |                |                                |                                    |                                |                          |              |                             |          |                                |  |
|     | รวม        |            | 161                                                 | 161                   | 161                         | 0                               | 0                               | 0                              | 161                | 0               | 119            | 0                              | 42                                 | 0                              | 2                        | 5            | 36                          | 118      |                                |  |

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่" งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะโก ประจำปี 2561

| ที่ | เดือน      | พื้นที่เขต | ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |          |                        |                                 |                                 |               |                    |               |                  |                            |               |                  | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                  |                               |  |  | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------|-----------------------------------------------------|----------|------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------|--------------------|---------------|------------------|----------------------------|---------------|------------------|--------------------------------|------------------|-------------------------------|--|--|----------|
|     |            |            | 1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า                     |          | 2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP |                                 |                                 |               | 3. รับคำร้องในระบบ |               | 4. รับชำระเงิน   |                            |               |                  | (5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง   |                  | (6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง |  |  |          |
|     |            |            | คำร้องทั้งหมด                                       | โครงการฯ | คำเบิกจ่ายได้          | คำเบิกจ่ายไม่ได้                |                                 | คำเบิกจ่ายได้ | คำเบิกจ่ายไม่ได้   | คำเบิกจ่ายได้ | คำเบิกจ่ายไม่ได้ |                            | คำเบิกจ่ายได้ | คำเบิกจ่ายไม่ได้ | คำเบิกจ่ายได้                  | คำเบิกจ่ายไม่ได้ |                               |  |  |          |
|     |            |            |                                                     |          |                        | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย) |               |                    |               | อื่นๆ (ราย)      | ลูกค้าชำระเงินล่าช้า (ราย) |               |                  |                                |                  | สัญญา (ราย)                   |  |  |          |
| 1   | มกราคม     | นอกเมือง   | 32                                                  | 32       | 32                     | 0                               | 0                               | 32            | 0                  | 32            | 0                | 0                          | 0             | -                | 14                             | 18               | ผู้ตั้งไฟฟ้ายังไม่เรียบร้อย   |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 2                                                   | 2        | 2                      | 0                               | 0                               | 2             | 0                  | 2             | 0                | 0                          | 0             | 2                | -                              | -                |                               |  |  |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | นอกเมือง   | 26                                                  | 26       | 26                     | 0                               | 0                               | 26            | 0                  | 25            | 0                | 1                          | 0             | -                | 17                             | 9                | ผู้ตั้งไฟฟ้ายังไม่เรียบร้อย   |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 0                                                   | 0        | 0                      | 0                               | 0                               | 0             | 0                  | 0             | 0                | 0                          | 0             | 0                | -                              | -                |                               |  |  |          |
| 3   | มีนาคม     | นอกเมือง   | 36                                                  | 36       | 36                     | 0                               | 0                               | 36            | 0                  | 36            | 0                | 0                          | 0             | -                | 19                             | 16               | ผู้ตั้งไฟฟ้ายังไม่เรียบร้อย   |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 0                                                   | 0        | 0                      | 0                               | 0                               | 0             | 0                  | 0             | 0                | 0                          | 0             | 0                | -                              | -                |                               |  |  |          |
| 4   |            |            |                                                     |          |                        |                                 |                                 |               |                    |               |                  |                            |               |                  |                                |                  |                               |  |  |          |
| 5   |            |            |                                                     |          |                        |                                 |                                 |               |                    |               |                  |                            |               |                  |                                |                  |                               |  |  |          |
| 6   |            |            |                                                     |          |                        |                                 |                                 |               |                    |               |                  |                            |               |                  |                                |                  |                               |  |  |          |
| 7   |            |            |                                                     |          |                        |                                 |                                 |               |                    |               |                  |                            |               |                  |                                |                  |                               |  |  |          |
| 8   |            |            |                                                     |          |                        |                                 |                                 |               |                    |               |                  |                            |               |                  |                                |                  |                               |  |  |          |
| 9   |            |            |                                                     |          |                        |                                 |                                 |               |                    |               |                  |                            |               |                  |                                |                  |                               |  |  |          |
| 10  |            |            |                                                     |          |                        |                                 |                                 |               |                    |               |                  |                            |               |                  |                                |                  |                               |  |  |          |
| 11  |            |            |                                                     |          |                        |                                 |                                 |               |                    |               |                  |                            |               |                  |                                |                  |                               |  |  |          |
| 12  |            |            |                                                     |          |                        |                                 |                                 |               |                    |               |                  |                            |               |                  |                                |                  |                               |  |  |          |
| รวม |            |            | 96                                                  | 96       | 96                     | 0                               | 0                               | 96            | 0                  | 95            | 0                | 1                          | 0             | 0                | 2                              | 50               | 43                            |  |  |          |