



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.๒๖๖๔ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ นั้น กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผ.บ.ต.รช.ผจก.กฟส.สชช.

ส่งระบบ INFOMA

5 ส.ก. 2561

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการอนุมัติขอใช้ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระณภายใน 15 นาที										ติดตั้งโดยภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งโดยภายในเขตเมือง		(6) ติดตั้งโดยนอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำณิการได้	คำณิการไม่ได้		คำณิการได้	คำณิการไม่ได้	คำณิการได้	คำณิการไม่ได้		คำณิการได้	คำณิการไม่ได้	คำณิการได้	คำณิการไม่ได้	คำณิการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่ชำระ (ราย)	อื่นๆ (ได้มี ไม่ระบุ คำนำลง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ได้มี ไม่ระบุ คำนำลง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	37	37	37	0	0	0	37	0	36	1	0	-	-	9	28	ผู้จัดทำสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	3	0	2	1	0	0	3	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	65	65	65	0	0	65	0	38	0	27	0	-	-	16	49	ผู้จัดทำสายไฟไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	4	0	3	1	0	0	2	2	-	-	
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
รวม			109	109	109	0	0	109	0	79	0	30	0	2	5	25	77	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการผู้มีสิทธิใหม่ งานบริการผู้มีสิทธิใหม่

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมนำภายใน 15 นาที 2. เจดเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอฟากะนอย ประจวบคีรีขันธ์ ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												สถิติเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. คำนวณค่า PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		คำดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		คำดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
						ที่อยู่ PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้แจงได้ (ราย)				อื่นๆ (ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)					ลูกค้าขอคืนเงิน (ราย)	อื่นๆ (ราย)	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)					(ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)				
1	มกราคม	นอกเมือง	32	32	32	0	0	0	32	0	0	0	0	-	14	18	ผู้แจ้งพบสินค้ายังไม่เรียบร้อย		
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	-	-			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	26	26	26	0	0	0	26	0	0	25	0	1	0	17	9	ผู้แจ้งพบสินค้ายังไม่เรียบร้อย	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
3																			
4																			
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
รวม			60	60	60	0	0	0	60	0	0	59	0	1	0	2	31	27	