



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บต.)/๐๔๒๒ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจสอบและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” นั้น
กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายภวัต โกร์ตัน)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๒

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ "บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟส.อำเภอสนมชัยเขต.....

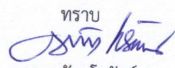
ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่มีความสัมพันธ์ กับข้อมูลแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $% = B \times 100$ A	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $% = C \times 100$ B	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $% = E \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)	(F)	(G)	$% = G \times 100$ F	
1	มกราคม	67	59	88.06	5	59	58	98.31	5	2	2	100.00	5	31,075	31,023	99.83	5
2	กุมภาพันธ์	52	46	88.46	5	46	46	100.00	5	0	0	100.00	5	31,157	31,157	100.00	5
3	มีนาคม	62	51	82.26	5	51	51	100.00	5	3	3	100.00	5	31,252	31,252	100.00	5
4	เมษายน	61	53	86.89	5	53	51	96.23	5	1	1	100.00	5	31,319	31,319	100.00	5
5	พฤษภาคม	102	61	59.80	5	61	61	100.00	5	1	1	100.00	5	31,401	31,401	100.00	5
6	มิถุนายน	41	37	90.24	5	37	22	59.46	5	3	0	0.00	1	32,859	32,859	100.00	5
7	กรกฎาคม	36	29	80.56	5	29	26	89.66	5	12	6	50	1	31,593	31,593	100.00	5
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
รวมทั้งสิ้น		421	336	576.26793	35	336	315	643.646132	35	22	13	550	27	220656	220604	699.832663	35

เรียน ผจก.กฟส.สข.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2
ทราบ ต่อไป

(.....นายวิภาค วิรุณราช.....)

ทผ.บด.

ทราบ

(.....นายภาวัต ไกรรัตน์.....)
ผจก.กฟส.สข.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิดใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟย.อำเภอท่าตะเกียบ.....

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขต				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ มีความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map)			
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด		คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ในระบบ IS-U		ความสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map)	
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $=B \times 100$	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $=C \times 100$	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $=E \times 100$	ระดับคะแนน (X3)	(F)	(G)	คิดเป็น % $=G \times 100$	ระดับคะแนน (X4)
1	มกราคม	50	15	30.00	2	5	5	100.00	5	0	0	100.00	5	31,075	31,023	99.833	5
2	กุมภาพันธ์	32	11	34.38	2	11	11	100.00	5	0	0	100.00	5	31,157	31,157	100.00	5
3	มีนาคม	34	30	88.24	5	30	30	100.00	5	0	0	100.00	5	31,252	31,252	100.00	5
4	เมษายน	42	36	85.71	5	36	9	25.00	2	3	3	100.00	5	31,319	31,319	100.00	5
5	พฤษภาคม	43	43	100.00	5	43	20	46.51	4	1	0	0.00	1	31,401	31,401	100.00	5
6	มิถุนายน	29	29	100.00	5	29	26	89.66	5	0	0	100.00	5	32,859	32,859	100.00	5
7	กรกฎาคม	25	23	92.00	5	23	22	95.65	5	6	4	66.67	2	31,593	31,593	100.00	5
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งปี	255	187	530.32	29	177	123	556.82	31	10	7	566.67	28	220656	220604	699.83	35

เรียน ผจก.กฟย.ทกบ.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟย.2 ทราบ

ต่อไป

(นายศิริพงษ์ ธรรมรัตน์)

พชง.ระดับ 3

ทราบ

(นายพรพงษ์ สายดำ)

ผจก.กฟย.ทกบ.