



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต

ถึง กฟภ.๒

เลขที่ ก.๒ สชช.(บต.)/๐๒๓๐

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจสอบและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายภาวัต โกรรัตน์)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๙๗๗๘๒

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการลูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟส.อำเภอสนามชัยเขต.....

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = \frac{B}{A} \times 100$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = \frac{C}{B} \times 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = \frac{E}{D} \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)	(F)	(G)	$\% = \frac{G}{F} \times 100$ F	
1	มกราคม	67	59	88.0597015	5	59	58	98.31	5	2	2	100.00	5	31,075	31,023	99.8326629	5
2	กุมภาพันธ์	52	46	88.4615385	5	46	46	100.00	5	0	0	100.00	5	31,157	31,157	100	5
3	มีนาคม	62	51	82.2580645	5	51	51	100.00	5	3	3	100.00	5	31,252	31,252	100	5
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	181	156	258.779304	15	156	155	298.305085	15	5	5	300	15	93484	93432	299.832663	15

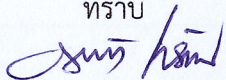
เรียน ผจก.กฟส.สชช.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2

ทราบ ต่อไป

(.....นายวิภาค วิรุณราช.....)

ทผ.บต.

ทราบ

(.....นายภาวัต โกรรัตน์.....)
ผจก.กฟส.สชช.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”
กฟย.อำเภอท่าตะเกียบ.....

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟ ทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้ง มิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำ ร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ใน			ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟ ทั้งหมด		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้า ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับ ลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูก ความสัมพันธ์ กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน				
1	มกราคม	50	15	30	2	5	5	100.00	5	0	100.00	5	31,075	31,023	99.833	5
2	กุมภาพันธ์	32	11	34.375	2	11	11	100.00	5	0	100.00	5	31,157	31,157	100.00	5
3	มีนาคม	34	30	88.235	5	30	30	100.00	5	0	100.00	5	31,252	31,252	100.00	5
4	เมษายน															
5	พฤษภาคม															
6	มิถุนายน															
7	กรกฎาคม															
8	สิงหาคม															
9	กันยายน															
10	ตุลาคม															
11	พฤศจิกายน															
12	ธันวาคม															
	รวมทั้งหมด	116	56	152.61	9	46	46	300	15	0	300	15	93484	93432	299.83	15

เรียน ผจก.กฟย.ทกบ.

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม

เพื่อรายงานผลให้ กฟภ.2 ทราบ ต่อไป

(.....นายศิริพงษ์ ธรรมรัตน์.....)

พชง.ระดับ 3

รับทราบ

(.....นายพรพงษ์ สายดำ.....)

ผจก.กฟย.ทกบ.