



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บต.)/๐๗๑๘ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายภาวัต โกรรัตน์)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๙๗๗๘๒

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

๑.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

กฟส.อ.สนามชัยเขต

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(๒)ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓)รับคำร้องในระบบ IS U - CS		(๔)รับชำระเงิรระบบ BPM		(๕)งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้								
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้า งานปกติ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
๑	มกราคม	๒๒	๒๗	๒๒	๒๒	๐	๒๒	๐	๒๒	๐	๒๒	๐		
๒	กุมภาพันธ์	๓๐	๓๕	๓๐	๓๐	๐	๓๐	๐	๓๐	๐	๓๐	๐		
๓	มีนาคม	๔๖	๑๒	๔๖	๔๖	๐	๔๖	๐	๔๖	๐	๔๖	๐		
๔	เมษายน	๔๘	๑๐	๔๘	๔๘	๐	๔๘	๐	๔๘	๐	๔๘	๐		
๕	พฤษภาคม	๓๒	๒๙	๓๒	๓๒	๐	๓๒	๐	๓๒	๐	๓๒	๐		
๖	มิถุนายน	๒๙	๓๕	๒๙	๒๙	๐	๒๙	๐	๒๙	๐	๒๙	๐		
๗	กรกฎาคม	๒๒	๒๑	๒๒	๒๒	๐	๒๒	๐	๒๒	๐	๒๒	๐		
๘	สิงหาคม	๒๕	๕๓	๒๕	๒๕	๐	๒๕	๐	๒๕	๐	๒๕	๐		
๙	กันยายน	๑๔	๕๐	๑๔	๑๔	๐	๑๔	๐	๑๔	๐	๑๔	๐		
๑๐	ตุลาคม	๖	๔๘	๖	๖	๐	๖	๐	๖	๐	๖	๐		
๑๑	พฤศจิกายน	๑	๘๑	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐		
๑๒	ธันวาคม													
รวม		๒๗๕	๔๐๑	๒๗๕	๒๗๕	๐	๒๗๕	๐	๒๗๕	๐	๒๗๕	๐		

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑)แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- (๕) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในเวลาที่กำหนด (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

๓.งานขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟส.อ.สนามชัยเขต

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		(๑)งานบริการรับคำร้อง	(๒)ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(๓)รับคำร้องในระบบ IS U - CS		(๔)รับชำระเงินระบบ BPM		
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๗	๗	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	มีนาคม	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	มิถุนายน	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	
๗	กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๘	สิงหาคม	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	กันยายน	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	ตุลาคม	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๑	พฤศจิกายน	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๒	ธันวาคม								
รวม		๒๕	๑๕	๐	๐	๐	๐	๐	

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)