



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก	กฟส.อ.สนามชัยเขต	ถึง	กฟภ.๒
เลขที่	ก.๒ สชช.(บต.)/๐๖๕๗	วันที่	๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
เรื่อง	รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”		
อ้างอิง			

เรียน อช.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างอิงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายภาวัต โกรรัตน์)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๒

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

๓.งานขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟส.อ.สนามชัยเขต

ร.ล	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		(๑)งานบริการรับคำร้อง	(๒)ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(๓)รับคำร้องในระบบ IS U - CS		(๔)รับชำระเงินระบบ BPM		
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๗	๗	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	มีนาคม	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	มิถุนายน	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	
๗	กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๘	สิงหาคม	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	กันยายน	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	ตุลาคม	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
รวม		๒๒	๑๕	๐	๐	๐	๐	๐	

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 (๔) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

๑.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

กฟส.อ.สนามชัยเขต

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(๒)ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓)รับคำร้องในระบบ IS U - CS		(๔)รับชำระเงินระบบ BPM		(๕)งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้า งานปกติ (ราย)		ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
๑	มกราคม	๒๒	๒๗	๒๒	๒๒	๐	๒๒	๐	๒๒	๐	๒๒	๐		
๒	กุมภาพันธ์	๓๐	๓๕	๓๐	๓๐	๐	๓๐	๐	๓๐	๐	๓๐	๐		
๓	มีนาคม	๔๖	๑๒	๔๖	๔๖	๐	๔๖	๐	๔๖	๐	๔๖	๐		
๔	เมษายน	๔๘	๑๐	๔๘	๔๘	๐	๔๘	๐	๔๘	๐	๔๘	๐		
๕	พฤษภาคม	๓๒	๒๙	๓๒	๓๒	๐	๓๒	๐	๓๒	๐	๓๒	๐		
๖	มิถุนายน	๒๙	๓๕	๒๙	๒๙	๐	๒๙	๐	๒๙	๐	๒๙	๐		
๗	กรกฎาคม	๒๒	๒๑	๒๒	๒๒	๐	๒๒	๐	๒๒	๐	๒๒	๐		
๘	สิงหาคม	๒๕	๕๓	๒๕	๒๕	๐	๒๕	๐	๒๕	๐	๒๕	๐		
๙	กันยายน	๑๔	๕๐	๑๔	๑๔	๐	๑๔	๐	๑๔	๐	๑๔	๐		
๑๐	ตุลาคม	๖	๔๘	๖	๖	๐	๖	๐	๖	๐	๖	๐		
๑๑	พฤศจิกายน													
๑๒	ธันวาคม													
รวม		๒๗๔	๓๒๐	๒๗๔	๒๗๔	๐	๒๗๔	๐	๒๗๔	๐	๒๗๔	๐		

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑)แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- (๕) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในเวลาที่กำหนด (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง