

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

๑.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

กฟส.อ.สนามชัยเขต

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(๒)ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓)รับคำร้องในระบบ IS U - CS		(๔)รับชำระเงินระบบ BPM		(๕)งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้า งานปกติ (ราย)		ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม	๒๒	๒๗	๒๒	๒๒	๐	๒๒	๐	๒๒	๐	๒๒	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๓๐	๓๕	๓๐	๓๐	๐	๓๐	๐	๓๐	๐	๓๐	๐	
๓	มีนาคม	๔๖	๑๒	๔๖	๔๖	๐	๔๖	๐	๔๖	๐	๔๖	๐	
๔	เมษายน	๔๘	๑๐	๔๘	๔๘	๐	๔๘	๐	๔๘	๐	๔๘	๐	
๕	พฤษภาคม												
๖	มิถุนายน												
๗	กรกฎาคม												
๘	สิงหาคม												
๙	กันยายน												
๑๐	ตุลาคม												
๑๑	พฤศจิกายน												
๑๒	ธันวาคม												
รวม		๑๔๖	๘๔	๑๔๖	๑๔๖	๐	๑๔๖	๐	๑๔๖	๐	๑๔๖	๐	

- คำอธิบาย
- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑)แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- (๕) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในเวลาที่กำหนด (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ไฟฟ้า"

๓.งานขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟส.อ.สนามชัยเขต

ร.ล	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		(๑)งานบริการรับคำร้อง	(๒)ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(๓)รับคำร้องในระบบ IS U - CS		(๔)รับชำระเงินระบบ BPM		
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๗	๗	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	มีนาคม	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	พฤษภาคม								
๖	มิถุนายน								
๗	กรกฎาคม								
๘	สิงหาคม								
๙	กันยายน								
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
รวม		๑๒	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)