

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

๑.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

กฟส.อ.สนามชัยเขต

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(๒)ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓)รับคำร้องในระบบ IS U - CS		(๔)รับชำระเงินระบบ BPM		(๕)งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้า งานปกติ (ราย)		ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม	๕๒	๓๒	๕๒	๕๒	๐	๕๒	๐	๕๒	๐	๕๒	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๔๕	๒๙	๔๕	๔๕	๐	๔๕	๐	๔๕	๐	๔๕	๐	
๓	มีนาคม	๕๐	๓๐	๕๐	๕๐	๐	๕๐	๐	๕๐	๐	๕๐	๐	
๔	เมษายน	๓๖	๓๑	๓๖	๓๖	๐	๓๖	๐	๓๖	๐	๓๖	๐	
๕	พฤษภาคม	๓๔	๒๘	๓๔	๓๔	๐	๓๔	๐	๓๔	๐	๓๔	๐	
๖	มิถุนายน	๓๔	๓๖	๓๔	๓๔	๐	๓๔	๐	๓๔	๐	๓๔	๐	
๗	กรกฎาคม	๓๘	๒๑	๓๘	๓๘	๐	๓๘	๐	๓๘	๐	๓๘	๐	
๘	สิงหาคม	๓๖	๔๘	๓๖	๓๖	๐	๓๖	๐	๓๖	๐	๓๖	๐	
๙	กันยายน	๒๘	๑๐	๒๘	๒๘	๐	๒๘	๐	๒๘	๐	๒๘	๐	
๑๐	ตุลาคม	๒๑	๒๐	๒๑	๒๑	๐	๒๑	๐	๒๑	๐	๒๑	๐	
๑๑	พฤศจิกายน	๒๙	๒๐	๒๙	๒๙	๐	๒๙	๐	๒๙	๐	๒๙	๐	
๑๒	ธันวาคม	๑๘	๔๒	๑๘	๑๘	๐	๑๘	๐	๑๘	๐	๑๘	๐	
รวม		๔๒๑	๓๔๗	๔๒๑	๔๒๑	๐	๔๒๑	๐	๔๒๑	๐	๔๒๑	๐	

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑)แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- (๕) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในเวลาที่กำหนด (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

๓.งานขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟส.อ.สนามชัยเขต

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		(๑)งานบริการรับคำร้อง	(๒)ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(๓)รับคำร้องในระบบ IS U - CS		(๔)รับชำระเงินระบบ BPM		
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	มีนาคม	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	เมษายน	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	พฤษภาคม	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	มิถุนายน	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๐	
๗	กรกฎาคม	๑๐	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๘	สิงหาคม	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	กันยายน	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	ตุลาคม	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๑	พฤศจิกายน	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๒	ธันวาคม	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	
รวม		๔๕	๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำยืมขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ถูกคำชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)