



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่ ถึง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เลขที่ ก.๒กฟส.อ.คญ.(ผบต.) ๕๐๐ /๒๕๖๑ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ" One touch service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผบ.ต.

ตามบันทึก ที่ มก.๒ กบล.(ธต.)๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว.๓๐พ.ค.๕๗ ให้ทุก กฟพ.รายงานผลการดำเนินการ
"PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ"ให้ ผธต.กบล.(ก.๒)ทราบทุกเดือนนั้น
กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ"
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกิตติกร เต็กเก๊า)
พนักงานช่าง ระดับ ๔

ที่ ก.๒ กฟส.คญ.(บต.) ๑๕๘๕/๒๕๖๑

เรียน อก.บล.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายดิเรก สืบสอน)
ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

เบอร์โทร ๐๓๙-๕๑๐๖๙๙

Fax ๐๓๙-๕๘๒๓๒๓

ข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ นายกิตติกร เต็กเก๊า พง.๔

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ
 1. ยื่นขอใช้ไฟขอขามิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขามิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจคลองใหญ่ ประจำเดือน ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. สันหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระหนี้				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อขัด PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกคำไม่ประสงค์ชำระหนี้ (ราย)	ถูกคำเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	10	5	5	-	5	-	5	5	5	5	-	-	-	-	5	5	
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	1	-	2	1	2	1	-	-	2	1	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	5	2	2	-	3	-	2	3	2	3	-	-	-	-	2	3	
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	4	-	1	4	1	4	-	-	1	4	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	2	0	0	-	-	2	0	2	0	-	-	2	-	-	2	-	
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	4	1	4	1	-	-	4	5	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	4	1	1	-	-	3	1	3	1	-	0	3	4	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	3	1	1	-	-	2	1	2	1	2	-	-	-	-	3	-	
		ในเขตเมือง	5	2	2	-	-	3	2	3	2	3	-	-	5	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	3	1	1	-	-	2	1	2	1	2	-	-	3	-	-	-	
		ในเขตเมือง	5	2	2	-	-	3	2	3	2	3	-	-	-	-	5	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	1	1	1	-	-	1	1	1	1	1	-	-	2	-	-	-	
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-	2	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	1	1	1	-	-	-	1	0	1	1	0	0	-	-	1	-	
		ในเขตเมือง	7	5	5	-	-	2	5	2	5	2	-	-	7	-	-	-	
8	กันยายน	นอกเมือง	6	4	4	-	-	2	4	2	4	2	-	-	-	-	6	-	
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	-	1	2	1	2	1	-	-	3	-	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6	0	0	6	0	
		ในเขตเมือง	10	0	1	0	0	9	1	0	0	1	0	9	9	0	0	0	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	6	1	1	-	-	3	0	-	5	-	-	2	2	-	2	-	
		ในเขตเมือง	8	2	2	-	-	4	0	-	5	-	-	1	2	-	2	-	
12																			
รวม			85	32	33	0	13	41	33	39	32	32	0	24	41	5	32	8	