



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่

ถึง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.คณ.(ผบต.)๗๕๗/๒๕๖๑

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผบ.บต.

ตามบันทึกที่ มก.๒ กบล.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผธต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเก๊า)

พชง.ระดับ ๔

๖ พ.ย.๒๕๖๑

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คณ.(บต.) ๗๕๗๗/๒๕๖๑

เรียน อก.บต.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นางพนัญญ์ เจริญเศรษฐกุล)

ผบ.บง.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๖ พ.ย.๖๑

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

เบอร์โทร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

โทรสาร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

หมายเหตุ : ข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ

นายกิตติกร เต็กเก๊า

พชง.ระดับ ๔ ผบต.

กฟส.อ.คณ./สำนักงานระบบ INFOMA
วันที่ ๖ พ.ย. ๒๕๖๑ ๑๕.๑๐ น.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมติการใช้ไฟฟ้า"
 1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมเปลี่ยนได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองใหญ่ ประจำเดือน ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)		(ราย)	(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	10	5	5	-	5	-	5	5	5	5	-	-	-	-	5	5	
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	1	-	2	1	2	1	-	-	2	1	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	5	2	2	-	3	-	2	3	2	3	-	-	-	-	2	3	
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	4	-	1	4	1	4	-	-	1	4	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	2	0	0	-	-	2	0	2	0	-	-	2	-	-	2	-	
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	4	1	4	1	-	-	4	5	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	4	1	1	-	-	3	1	3	1	-	0	3	4	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	3	1	1	-	-	2	1	2	1	2	-	-	-	-	3	-	
		ในเขตเมือง	5	2	2	-	-	3	2	3	2	3	-	-	5	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	3	1	1	-	-	2	1	2	1	2	-	-	3	-	-	-	
		ในเขตเมือง	5	2	2	-	-	3	2	3	2	3	-	-	-	-	5	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	1	1	1	-	-	1	1	1	1	1	-	-	2	-	-	-	
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-	2	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	1	1	1	-	-	-	1	0	1	1	0	0	-	-	1	-	
		ในเขตเมือง	7	5	5	-	-	2	5	2	5	2	-	-	7	-	-	-	
8	กันยายน	นอกเมือง	6	4	4	-	-	2	4	2	4	2	-	-	-	-	6	-	
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	-	1	2	1	2	1	-	-	3	-	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6	0	0	6	0	
		ในเขตเมือง	10	0	1	0	0	9	1	0	0	1	0	9	9	0	0	0	
11																			
12																			
รวม			85	32	33	0	13	41	33	39	32	32	0	24	41	5	32	8	