



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่ ถึง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.คญ.(ผบต.) ๓๒๙ /๒๕๖๑ วันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๖๑
เรื่อง รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผผ.บต. 

ตามบันทึกที่ มก.๒ กบล.(รต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผรต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย



(นายกิตติกร เต็กเก๊า)

พชง.ระดับ ๔

๕ ต.ค.๒๕๖๑

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คญ.(บต.) ๑๓๑๙ /๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย



(นายดิเช็ก สืบสอน)

ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๕ ต.ค. ๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

เบอร์โทร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

โทรสาร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

หมายเหตุ : ข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ

นายกิตติกร เต็กเก๊า

พชง.ระดับ ๔ ผบต.

กฟส.อ.คญ./ส่งงานผ่านระบบ INFOMA
วันที่ 5 ต.ค. 2561 16:12 น.

1. ขึ้นขอใช้ไฟชนาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												คดีที่มีคดีภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. สันหาอาชญาที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) คดีที่มีคดีภายในเขตเมือง		(6) คดีที่มีคดีนอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)				ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าขอวีซ่าเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)					
(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	10	5	5	-	5	-	5	5	5	5	-	-	-	-	5	5	
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	1	-	2	1	2	1	-	-	2	1	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	5	2	2	-	3	-	2	3	2	3	-	-	-	-	2	3	
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	4	-	1	4	1	4	-	-	1	4	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	2	0	0	-	-	2	0	2	0	-	-	2	-	-	2	-	
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	4	1	4	1	-	-	4	5	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	4	1	1	-	-	3	1	3	1	-	0	3	4	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	3	1	1	-	-	2	1	2	1	2	-	-	-	-	3	-	
		ในเขตเมือง	5	2	2	-	-	3	2	3	2	3	-	-	5	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	3	1	1	-	-	2	1	2	1	2	-	-	3	-	-	-	
		ในเขตเมือง	5	2	2	-	-	3	2	3	2	3	-	-	-	-	5	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	1	1	1	-	-	1	1	1	1	1	-	-	2	-	-	-	
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-	2	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	1	1	1	-	-	-	1	0	1	1	0	0	-	-	1	-	
		ในเขตเมือง	7	5	5	-	-	2	5	2	5	2	-	-	7	-	-	-	
9	กันยายน	นอกเมือง	6	4	4	-	-	2	4	2	4	2	-	-	-	-	6	-	
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	-	1	2	1	2	1	-	-	3	-	-	-	
10																			
11																			
รวม			69	32	32	0	13	26	32	39	32	31	0	9	32	5	26	8	