



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่ ถึง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.คญ.(ผบต.) ๒๑๐ /๒๕๖๑ วันที่ ๔ ก.ค. ๒๕๖๑
เรื่อง รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ทผ.บต.

ตามบันทึกที่ มก.๒ กบล.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผธต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเก๊า)
พช.ระดับ ๔
๔ ก.ค.๒๕๖๑

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คญ.(บต.) ๒๑๐ /๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นางพจนีย์ เจริญเศรษฐกุล)
ทผ.บง.ปฏิบัติงาน แทน
ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
๔ ก.ค. ๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
เบอร์โทร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙
โทรสาร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙
หมายเหตุ : ข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ
นายกิตติกร เต็กเก๊า
พช.ระดับ ๔ ผบต.

กฟส.อ.คลองใหญ่/ส่งงานที่มอบหมาย ให้ อ.ก.ค.
วันที่ - 4 ก.ค. 2561 14.58

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอติดตั้งไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ไฟชนาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองใหญ่ ประจำเดือน ปี 2561

เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
		1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระหนี้				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่สามารถขอติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีโปรแกรมค้นหา)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกคำไม่ประสงค์ชำระหนี้ (ราย)	ถูกคำขอโอนหนี้ไม่เกี่ยวข้อง (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีโปรแกรมค้นหา)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	10	5	5	-	5	-	5	5	5	5	-	-	-	-	5	5	
		ในเมือง	3	2	2	-	1	-	2	1	2	1	-	-	2	1	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	5	2	2	-	3	-	2	3	2	3	-	-	-	-	2	3	
		ในเมือง	5	1	1	-	4	-	1	4	1	4	-	-	1	4	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	2	0	0	-	-	2	0	2	0	-	-	2	-	-	2	-	
		ในเมือง	5	1	1	-	-	4	1	4	1	-	-	4	5	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	
		ในเมือง	4	1	1	-	-	3	1	3	1	-	0	3	4	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	3	1	1	-	-	2	1	2	1	2	-	-	-	-	3	-	
		ในเมือง	5	2	2	-	-	3	2	3	2	3	-	-	5	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	3	1	1	-	-	2	1	2	1	2	-	-	3	-	-	-	
		ในเมือง	5	2	2	-	-	3	2	3	2	3	-	-	-	-	5	-	
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
รวม			50	18	18	0	13	19	18	32	18	23	0	9	20	5	17	8	