



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่

ถึง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.คณ.(ผบต.) ๑๖๗/๒๕๖๑

วันที่ ๘ มิ.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผ.บ.ต. *อ.บ.ต.*

ตามบันทึกที่ มก.๒ กบล.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผธต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเก้า)

พชง.ระดับ ๔

๘ มิ.ย.๒๕๖๑

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คณ.(บต.) ๑๖๗/๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายดิเรก สืบสอน)

ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๘ มิ.ย.๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

เบอร์โทร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

โทรสาร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

หมายเหตุ : ข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ

นายกิตติกร เต็กเก้า

พชง.ระดับ ๔ ผบต.

กฟส.อ.คณ./ส่งงานผ่านระบบ INFOMA
วันที่ ๘ มิ.ย. ๒๕๖๑ ๐๙.๓๕ น.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ใหม่"
 1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค สาขาอำนาจคลองใหญ่ ประจำเดือน ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. สันหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการแล้ว (ราย)				อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ถูกดำเนินการแล้ว (ราย)					ถูกดำเนินการแล้ว (ราย)		อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)
1	มกราคม	นอกเมือง	0	5	5	-	5	-	5	5	5	5	-	-	-	-	5	5	
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	1	-	2	1	2	1	-	-	2	1	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	5	2	2	-	3	-	2	3	2	3	-	-	-	-	2	3	เนื่องจาก 100 amp service ทำไม่ได้ตามเวลาที่
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	4	-	1	4	1	4	-	-	1	4	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	2	0	0	-	-	2	0	2	0	-	-	2	-	-	2	-	
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	4	1	4	1	-	-	4	5	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ภายใน 15 นาทีได้
		ในเขตเมือง	4	1	1	-	-	3	1	3	1	-	0	3	4	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	3	1	1	-	-	2	1	2	1	2	-	-	-	-	3	-	
		ในเขตเมือง	5	2	2	-	-	3	2	3	2	3	-	-	5	-	-	-	
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
รวม			42	15	15	0	13	14	15	27	15	18	0	9	17	5	12	8	