



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่

ถึง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.คญ.(ผบต.) ๑๓๐ /๒๕๖๑

วันที่ ๗ พ.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผบ.บต. 
ตามบันทึกที่ มก.๒ กบล.(รต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผรต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น
กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย



(นายกิตติกร เต็กเก๊า)

พชง.ระดับ ๔

๗ พ.ค.๒๕๖๑

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คญ.(บต.) ๖๐๒ /๒๕๖๑

เรียน อก.บส.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย



(นายดิเรก สืบสอน)

ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๗ พ.ค.๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

เบอร์โทร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

โทรสาร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

หมายเหตุ : ข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ

นายกิตติกร เต็กเก๊า

พชง.ระดับ ๔ ผบต.

กฟส.อ.คญ./ส่งงานผ่านระบบ INFOMA

วันที่ ๘ พ.ค. ๒๕๖๑ ๐๙.๑๖น.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมติเตอร์ใช้ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอคลองใหญ่ ประจําเดือน ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. สืบหาสถานที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่ทราบจุดติดตั้งได้ (ราย)				อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ถูกคำไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)					ถูกคำเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)		อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)
1	มกราคม	นอกเมือง	10	5	5	-	5	-	5	5	5	5	-	-	-	-	5	5	
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	1	-	2	1	2	1	-	-	2	1	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	5	2	2	-	3	-	2	3	2	3	-	-	-	-	2	3	
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	4	-	1	4	1	4	-	-	1	4	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	2	0	0	-	-	2	0	2	0	-	-	2	-	-	2	-	เมื่อพบกรณีปัญหา ไปปรึกษาทีม และ ดำเนินการ ทำไม่ได้ตามข้อตกลง
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	4	1	4	1	-	-	4	5	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	0	0	0	-	0	-	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ขอหมาย สรรพ ภายใน 15 นาทีได้
		ในเขตเมือง	4	1	1	-	-	3	1	3	1	-	0	3	4	-	-	-	
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
	รวม		34	12	12	0	13	9	12	22	12	13	0	9	12	5	9	8	