



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองใหญ่ นโยบายการบริหารงานและการพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองใหญ่



โดย นายติเรก สีสอน ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองใหญ่

ตามที่ ผวก.ได้มอบนโยบายบริหารและพัฒนา กฟผ.ให้ผู้บริหาร หัวข้อ S ๔ Sustainable ข้อ ๑ Excellence in Governance มีการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันมีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยวางแผนขั้นตอน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑.ชักชวน จูงใจ ทำความเข้าใจกับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างให้มีจิตสำนึกในการร่วมสร้างการให้บริการที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการเรียกรับผลประโยชน์ทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะส่งผลสังคมโดยรวมที่ดีขึ้น โดยใช้ระยะเวลาในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ เป็นระยะเวลา ๓ เดือน (เริ่มตั้งแต่ ธันวาคม ๒๕๕๘ – กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙)

๒.ประกาศเจตนารมณ์ในการเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้วยความโปร่งใส การส่งเสริมการปฏิบัติงานที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง และไม่สนับสนุน ร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมส่งเสริมการดำเนินการให้เกิดความโปร่งใส เท่าเทียม และเป็นธรรม ให้กับผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยขึ้นป้ายประกาศเป็นการไฟฟ้าโปร่งในประชาสัมพันธ์ด้านหน้าสำนักงาน พร้อมประกาศนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานให้กับพนักงานและบุคคลทั่วไปรับทราบ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๙

๓.สร้างระบบตัดตอน เพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน โดยการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานในกระบวนการงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกองค์กร ให้มีความชัดเจนทั้งด้านขั้นตอนการบริการ ระยะเวลาการให้บริการและค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าต้องชำระในการขอใช้บริการ โดยสื่อสารให้กับผู้รับบริการ

ได้ทราบถึงข้อตกลงเงื่อนไขต่างๆ ในการขอใช้บริการทุกราย โดยในเบื้องต้น กฟส.อ.คลองใหญ่ ได้จัดทำขั้นตอนการดำเนินงานพร้อมข้อตกลง ระหว่าง กฟภ. กับผู้รับบริการ และ แจกให้กับลูกค้าที่มาขอใช้บริการรับทราบทุกราย เช่น กระบวนการขอใช้ไฟกระบวนการติดตั้งมิเตอร์ กระบวนการจัดซื้อ ฯลฯ ซึ่งเมื่อลูกค้าทราบถึงสิทธิ เงื่อนไขต่างๆ อย่างดีแล้ว ก็จะทำให้ไม่สามารถเกิดการเรียกรับผลประโยชน์ได้

๔.เปิดช่องทางการสื่อสาร เพื่อรับเสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ ให้เข้าถึงผู้บริหารได้อย่างสะดวก โดยติดป้ายประกาศให้ประชาชนที่มาใช้บริการ สามารถสื่อสารเข้าถึงผู้บริหารได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ การบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลง หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการแจ้ง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๔.๒ การบริการที่ไม่เป็นธรรมหรือเท่าเทียมแจ้ง ผจก. กฟส.อ.คลองใหญ่

๔.๓ พบเห็นการทุจริตหรือเรียกรับผลประโยชน์ แจ้ง อช.ก.๒

๕.สร้างกระบวนการตรวจสอบเชิงรุก สร้างองค์กรอิสระ หาอาสาศัมคมภายในองค์กรเป็นเครือข่าย ใส่สะอาด โดยเปิดรับสมัคร ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง มาเป็นสมาชิก เพื่อสร้างระบบและกระบวนการตรวจสอบ มีการประชุมทุกเดือน โดยเปิดโอกาสให้สมาชิกสามารถสอบถามและสุ่มตรวจสอบจากผู้รับบริการ ผู้ร่วมคำ ได้ อย่างอิสระโดยจัดทำแบบฟอร์มในการโทรสอบถามพฤติกรรมกรให้บริการความพึงพอใจเป็นไปตามมาตรฐาน ข้อตกลงมีความเป็นธรรม และมีการเรียกรับผลประโยชน์หรือไม่ซึ่งจะทำให้ทราบถึงพฤติกรรมในการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานต่อไป