



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่ ถึง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.คญ.(ผบต.) ๐๐๗ /๒๕๖๑ วันที่ ๘ ม.ค. ๒๕๖๑
เรื่อง รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผบ.ต.ค
ตามบันทึกที่ มก.๒ กบล.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผธต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น
กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเห้า)

พชง.ระดับ ๓

๘ ม.ค.๒๕๖๑

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คญ.(บต.) ๗๗ /๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายดิเรก สีสอน)

ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๘ ม.ค.๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

เบอร์โทร ๐๓๙-๕๕๑๕๐๙

โทรสาร ๐๓๙-๕๕๑๕๐๙

กฟส.อ.คญ./ส่งงานผ่านระบบ INFOMA

วันที่ ๘ ม.ค. ๒๕๖๑ ๑๐.๐๒ น.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลมิติใหม่ งานบริการขอคืนสิทธิใช้ไฟฟ้า"
1. ชี้ออไฟฟ้าตามมติคณะรัฐมนตรี 30 เมษายน 2561 พร้อมชำระค่าธรรมเนียมใช้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนบทคืนสิทธิใช้ภายใน 30 นาที คืนสิทธิใช้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า สำนักงานเขตเทศบาลเมืองขอนแก่น กองใหญ่ ประจำปี 2560

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระคืนภายใน 15 นาที												สถิติเมื่อวันภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. แผนการตลาด PEA MAP					3. รับชำระคืนในระบบ		4. รับชำระคืน			(5) สถิติเมื่อคืนของเมือง		(6) สถิติเมื่อคืนของเมือง		
			คำร้องทั้งหมด โดยรวม	คำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกต้องแล้ว (ราย)	อื่นๆ (ราย)	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้			
1	กันยายน		นอกเมือง 17	6	6	-	11	-	6	11	6	11	-	-	6	11			
			ในเขตเมือง 7	4	4	-	3	-	4	3	4	3	-	-	3	-			
2	ตุลาคม		นอกเมือง 5	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	3	-			
			ในเขตเมือง 3	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-			
3	พฤศจิกายน		นอกเมือง 4	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	-	4	-			
			ในเขตเมือง 3	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-			
4	ธันวาคม		นอกเมือง 6	2	2	-	4	-	2	4	2	4	-	-	2	4			
			ในเขตเมือง 4	3	3	-	1	-	3	1	3	1	-	-	1	-			
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
รวม			~	~	~	~	~	~	30	19	20	19	0	0	14	4	14	15	