



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่ ถึง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่  
เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.คณ.(ผบต.)๒๕๖ /๒๕๖๐ วันที่ ๖ ธ.ค. ๒๕๖๐  
เรื่อง รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผบต.คณ.

ตามบันทึกที่ มก.๒ กบส.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผรต.กบส.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเก๊า)

พชง.ระดับ ๓

๖ ธ.ค.๒๕๖๐

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คณ.(บต.)๒๕๖๕/๒๕๖๐

เรียน อก.บส.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายดิเรก สืบสอน)

ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๖ ธ.ค.๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

เบอร์โทร ๐๓๙-๕๕๑๕๐๙

โทรสาร ๐๓๙-๕๕๑๕๐๙

ส.อ.คณ./ส่งผ่านระบบ INFOMA  
ที่ 6..S.A..2560..16...๐๒..บ.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าดีใหม่ งานบริการอัตโนมัติใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี ประจำปี 2560

| ที่        | เดือน      | พื้นที่/จุด | ปริมาณงานบริการลูกค้าห้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                      |              |                         |                                 |                                 |                                |              |                 |                 |                             |                                 |                                |              | คิดเงินโดยภายใน 24 ชั่วโมง |              |                           |  | หมายเหตุ |
|------------|------------|-------------|------------------------------------------------------|----------------------|--------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------|----------------------------|--------------|---------------------------|--|----------|
|            |            |             | 1. งานบริการลูกค้าห้องใช้ไฟฟ้าใหม่                   |                      |              | 2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP |                                 |                                 | 3. รับชำระในระบบ               |              |                 | 4. รับชำระเงิน  |                             |                                 |                                |              | (5) คิดเงินโดยในเขตเมือง   |              | (6) คิดเงินโดยนอกเขตเมือง |  |          |
|            |            |             | คำร้องทั้งหมด                                        | คำร้องที่เข้าโครงการ | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้         | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการไม่ได้ | ลูกค้าประสงค์ชำระเงิน (ราย) | ลูกค้าขอคืนเงินไม่เพียงพอ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้            | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้           |  |          |
|            |            |             |                                                      |                      |              |                         |                                 |                                 |                                |              |                 |                 |                             |                                 |                                |              |                            |              |                           |  |          |
| 1          | กุมภาพันธ์ | นอกเมือง    | 17                                                   | 6                    | 6            | -                       | 11                              | -                               | 6                              | 11           | 6               | -               | -                           | -                               | -                              | -            | 6                          | 11           |                           |  |          |
| ในเขตเมือง |            | 7           | 4                                                    | 4                    | -            | 3                       | -                               | 4                               | 3                              | 4            | 3               | -               | -                           | -                               | 4                              | 3            | -                          | -            |                           |  |          |
| นอกเมือง   |            | 5           | 5                                                    | 5                    | -            | -                       | -                               | 5                               | -                              | 5            | -               | -               | -                           | -                               | 3                              | -            | 3                          | -            |                           |  |          |
| 2          | ตุลาคม     | ในเขตเมือง  | 3                                                    | 3                    | 3            | -                       | -                               | -                               | 3                              | -            | 3               | -               | -                           | -                               | -                              | -            | -                          | -            |                           |  |          |
| นอกเมือง   |            | 4           | 4                                                    | 4                    | -            | -                       | -                               | 4                               | -                              | 4            | -               | -               | -                           | 4                               | -                              | 3            | -                          |              |                           |  |          |
| ในเขตเมือง |            | 3           | 3                                                    | 3                    | -            | -                       | -                               | 3                               | -                              | 3            | -               | -               | -                           | -                               | -                              | -            | -                          | -            |                           |  |          |
| 4          |            |             |                                                      |                      |              |                         |                                 |                                 |                                |              |                 |                 |                             |                                 |                                |              |                            |              |                           |  |          |
| 5          |            |             |                                                      |                      |              |                         |                                 |                                 |                                |              |                 |                 |                             |                                 |                                |              |                            |              |                           |  |          |
| 6          |            |             |                                                      |                      |              |                         |                                 |                                 |                                |              |                 |                 |                             |                                 |                                |              |                            |              |                           |  |          |
| 7          |            |             |                                                      |                      |              |                         |                                 |                                 |                                |              |                 |                 |                             |                                 |                                |              |                            |              |                           |  |          |
| 8          |            |             |                                                      |                      |              |                         |                                 |                                 |                                |              |                 |                 |                             |                                 |                                |              |                            |              |                           |  |          |
| 9          |            |             |                                                      |                      |              |                         |                                 |                                 |                                |              |                 |                 |                             |                                 |                                |              |                            |              |                           |  |          |
| 10         |            |             |                                                      |                      |              |                         |                                 |                                 |                                |              |                 |                 |                             |                                 |                                |              |                            |              |                           |  |          |
| 11         |            |             |                                                      |                      |              |                         |                                 |                                 |                                |              |                 |                 |                             |                                 |                                |              |                            |              |                           |  |          |
| 12         |            |             |                                                      |                      |              |                         |                                 |                                 |                                |              |                 |                 |                             |                                 |                                |              |                            |              |                           |  |          |
|            | รวม        |             | 39                                                   | 25                   | 25           | 0                       | 14                              | 0                               | 25                             | 14           | 25              | 0               | 0                           | 0                               | 11                             | 3            | 12                         | 11           |                           |  |          |