การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่ **ถึง** ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.คญ.(ผบต.)๒๖๕ /๒๕๖๐ **วันที่** ๓ พ.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงาน ผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ" One Touch Service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน หผ.บต.

ตามบันทึกที่ มก.๒ กบล.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน" PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ" ให้ ผธต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน" PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ" ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเก๊า)
พชง.ระดับ ๓
๓ พ.ย.๒๕๖๐

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คญ.(บต.) ๑๒๙๑ /๒๕๖๐
เรียน อก.บล.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายกิตติพงษ์ โพธิ์ทอง)
หผ.กป.รษ.แทน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
๓ พ.ย.๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
เบอร์โทร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙
โทรสาร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

กฟส.อ.คญ./ส่งงานผ่านระบบ INFORMA
วัน 3 พ.ย. 2560 เวลา 14:43 น.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองใหญ่ ประจำเดือน ปี 2560

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	กันยายน	นอกเมือง	17	6	6	-	11	-	6	11	6	11	-	-	-	-	6	11	
		ในเขตเมือง	7	4	4	-	3	-	4	3	4	3	-	-	4	3	-	-	
2	ตุลาคม	นอกเมือง	5	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	3	-	5	-	
		ในเขตเมือง	3	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	
3																			
4																			
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			