



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่ ถึง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.คญ.(ผบต.) ๑๘๓ /๒๕๖๐ วันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ทผ.บต.

ตามบันทึกที่ มก.๒ กบล.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผธต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเก้)

พชง.ระดับ ๓

๕ ต.ค.๒๕๖๐

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คญ.(บต.) ๑๑๓๓/๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายดิเรก สีสอน)

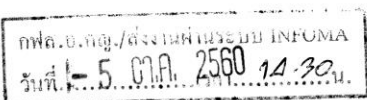
ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๕ ต.ค.๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

เบอร์โทร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

โทรสาร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙



รายงานผลการดำเนินงานโครงการ "บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมีเดอริใช้ไฟ (Smart One Touch Service)"

กฟส.อ.คลองใหญ่

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟไม่เกิน 30 นาที พร้อมลูกค้านำคำร้องขอมีเดอริมาใช้ไฟได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 นาที)				(ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟพร้อมลูกค้านำคำร้องขอมีเดอริมาใช้ไฟได้ ภายใน 15 นาที)				(ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟพร้อมลูกค้านำคำร้องขอมีเดอริมาใช้ไฟได้ ภายใน 15 นาที และ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมลูกค้านำคำร้องขอมีเดอริมาใช้ไฟได้ ภายใน 24 ชั่วโมง)				(ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟพร้อมลูกค้านำคำร้องขอมีเดอริมาใช้ไฟได้ ภายใน 15 นาที และ ภายใน 24 ชั่วโมง)			
		จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X3)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)
1	มกราคม	11	0	0.00%	0	0	0	0.00	0	0	0	0.00	0	0	0.00	0	5
2	กุมภาพันธ์	17	14	82.3529412	5	14	14	100	5	8	8	100	5	8	100	99.8700549	5
3	มีนาคม	24	16	66.6666667	4	16	16	100	5	14	14	100	5	14	100	99.7263431	5
4	เมษายน	20	18	90	5	18	18	100	5	7	7	100	5	7	100	100	5
5	พฤษภาคม	11	10	90.9090909	5	10	10	100	5	6	6	100	5	6	100	100	5
6	มิถุนายน	8	5	62.5	5	5	5	100	5	2	2	100	5	2	100	100	5
7	กรกฎาคม	14	10	71.4285714	4	10	10	100	5	3	3	100	5	3	100	100	5
8	สิงหาคม	10	4	40	3	4	4	100	5	2	2	100	5	2	100	100	5
9	กันยายน	24	10	41.6666667	3	10	10	100	5	4	4	100	5	4	100	100	5
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งสิ้น	139	87	545.523937	34	87	87	800	40	46	46	800	40	46	800	62724	899.596398

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟท.2

ทราบ ต่อไป



(นายพิชิต สุขสาธิต)
ทพ.บต.กฟส.อ.คลองใหญ่

ทราบ



(นายดิเรก สีสอน)
ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่