



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่ ถึง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.คญ.(ผบต.) ๐๙๐/๒๕๖๐ วันที่ ๖ มิ.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผบ.บต.

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบล.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผธต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเก๊า)

พชง.ระดับ ๓

๖ มิ.ย.๒๕๖๐

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คญ.(บต.) ๖๗๒ /๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นางพจนีย์ เจริญเศรษฐกุล)

ผบ.บง.รช.แทน

ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๖ มิ.ย.๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟส.อ.คลองใหญ่

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง คือ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ใบเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
			(A)	$\% = B \times 100$ A		(B)			(C)		(D)			(F)	(G)	$\% = G \times 100$ F	
1	มกราคม		0	0.00%	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0.00	0	6,924	6,924	100	5
2	กุมภาพันธ์		14	82.3529412	5	14	100	5	14	100	8	100	5	6,926	6,917	99.8700549	5
3	มีนาคม		16	66.6666667	4	16	100	5	16	100	14	100	5	6,943	6,924	99.7263431	5
4	เมษายน		18	90	5	18	100	5	18	100	7	100	5	6,961	6,961	100	5
5	พฤษภาคม		10	90.9090909	5	10	100	5	10	100	6	100	5	6,981	6,981	100	5
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	83	58	329.928699	19	58	400	20	58	400	35	400	20	34735	34707	499.596398	25

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2
ทราบ ต่อไป

ทราบ



(นายพิทักษ์พงษ์ สุขอาด)
ผบ.บต.กฟส.อ.คลองใหญ่

(นางพนัญญ์ เจริญเศรษฐกุล)

ผบ.บง.รช.แทน
ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่